

# SMS-varsling av innbyggerne

Lindenes kommune  
Offentlig informasjon



– Vi vil ta i bruk telefonvarsling, for å gi innbyggerne best mulig service. Det er ikke alltid alle får med seg en annonse i avisen, og ved akutte hendelser er dette en rask og effektiv måte å informere på, sier avdelingsingeniør Ingvild Aurdal i Lindesnes kommune.

Varslingen vil skje ved at du får en tekstmelding på mobiltelefonen eller en automatisk oppringning på fasttelefonen.

## Eksempler på situasjoner der vi vil bruke telefonvarsling:

- Stengning av vann og informasjon om hvor det er satt ut beredskapsvann
- Dårlig vannkvalitet
- Varsling av kokepåbud
- Stengning av vei
- Andre uforutsette hendelser i kommunen

## Hvordan virker det?

De aller fleste har mobiltelefon og vil bli varslet via en SMS. Dersom du har fasttelefon vil du få en oppringning. Når du tar telefonen får du opplest en beskjed. Dette er en melding som er lest inn på forhånd. På slutten av meldingen blir du bedt om å taste 1 for å bekrefte at du har oppfattet meldingen. Du kan taste 9 dersom du ønsker å få beskjeden lest opp en gang til.

Kommunen kan se hvem som er blitt varslet både på fasttelefon og SMS, og dersom det er nødvendig, vil vi oppsøke innbyggerne for å informere dem direkte.



Avdelingsingeniør Ingvild Aurdal (t.v.) lærer opp Jorunn Skogen, Gunn A. Johansen og Karina H. Larsen på Servicekontoret.

## Er du registrert med rett telefonnummer?

– For at dette skal fungere er det viktig at du står oppført med rett telefonnummer på servicevarsling.no. Vi oppfordrer derfor alle til å gå inn og sjekke om opplysningene er riktige og retter opp eventuelle feil. (**servicevarsling.no** - velg ”SJEKK DIN OPPFØRING”) Har du f.eks. en mobiltelefon som er betalt av jobben, vil du ikke bli varslet dersom den er registrert på adressen til arbeidsgiveren din. Dette kan du enkelt endre selv, sier Aurdal.

Registeret på [servicevarsling.no](http://servicevarsling.no) er basert på informasjon fra Folkeregisteret, tele- og mobiloperatører og Matrikkelen, men inneholder også oppføringer som er lagt inn av brukerne av våre varslingsjenester.

## Følg med på nett:

I tillegg til telefonvarsling, vil vi også bruke nettsiden og facebook til å informere.

- [lindenes.kommune.no](http://lindenes.kommune.no)
- [facebook.com/lindesneskommune](https://facebook.com/lindesneskommune)