



Lindesnes
kommune

Innbyggerundersøkelse 2016

Kommunestyremøte 16.06.16

Lindesnes kommune har i vår gjennomført en innbyggerundersøkelse.

Denne viser at innbyggerne i kommunen vil anbefale andre å flytte til kommunen, de bor her lenge og vil bo her en stund til. De er litt over landsgjennomsnittet fornøyde med tjenestene, bostedet og spesielt lokaldemokratiet.



Hva kan en innbyggerundersøkelse gi svar på?

- Pekepinner på noen områder hvor vi lykkes og hvor vi kan forbedre oss
 - Kan ikke gi eksakte svar
 - Kan ikke alene gi svar på hvordan kommunen bør innrette sitt utviklingsarbeid
- KS – undersøkelse, gjennomført i 12 kommuner i 2015



Lindesnes
kommune

Markedsføring

- Nettsak - facebook
- Lindesnes Avis
- Infobrev
- Plakater



Rune Stokke og prosjektansvarlig Jon Olav Schiager Skinnarland



Enkel info om undersøkelsen

- Populasjonen, 4900
 - 3678 over 18 år
- Utvalget
 - Tilfeldig trukket 790(10 stk feil adresse) 21 %
- Gjennomføringen
 - 2-15.mai og 24-1.juni
 - Infobrev med engangspassord
- Anonymitet, eksternt behandler

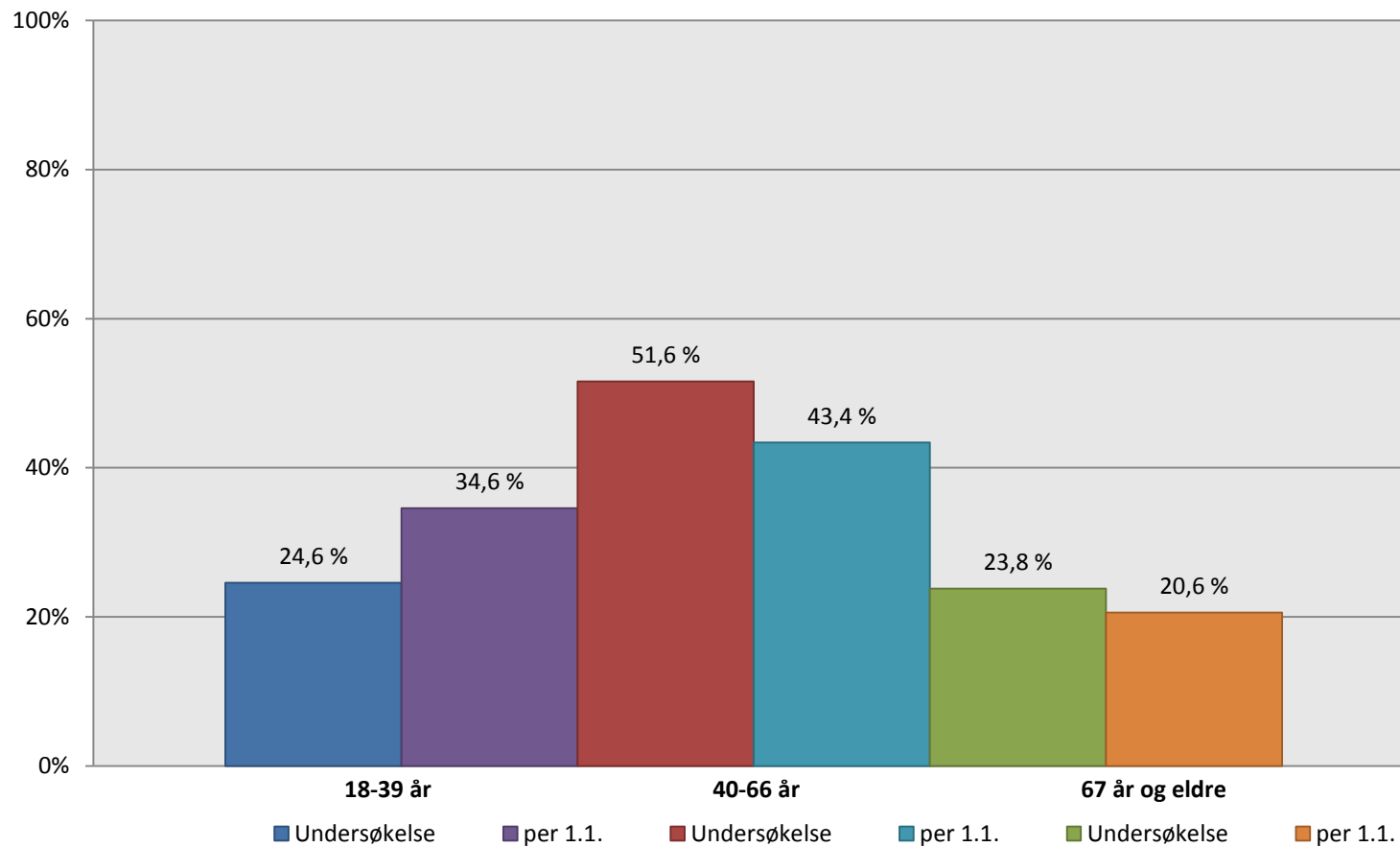


Svarfordeling – tall

- Antall svarte
 - 284 svar 36% av 790
 - 96 % elektronisk, i alder 67 + 85 %
- Kjønn
- Alder
- Utdanning
- Fødested



Alder





Undersøkelsen

Områder	Tema/spørsmål
Bakgrunnsvariabler	Kjønn, alder, utdanning, husstandstørrelse, boligtype, botid, fødested
Tjenestetilbud	Kommunale tjenester
Kommunen som bosted	Næring og arbeid Transport og tilgjengelighet Miljø (vannkvalitet, luftforurensing, støyfrihet) Klima Natur, landskap og friluftsliv Levekår Bomiljø og senterfunksjoner Servicetilbud Boligtilbud Kultur og idrett Utbygging og utvikling Trygghet Kommunen som bosted
Demokrati og deltakelse	Møte med din kommune Tillit

Hovedresultat



Lindesnes
kommune

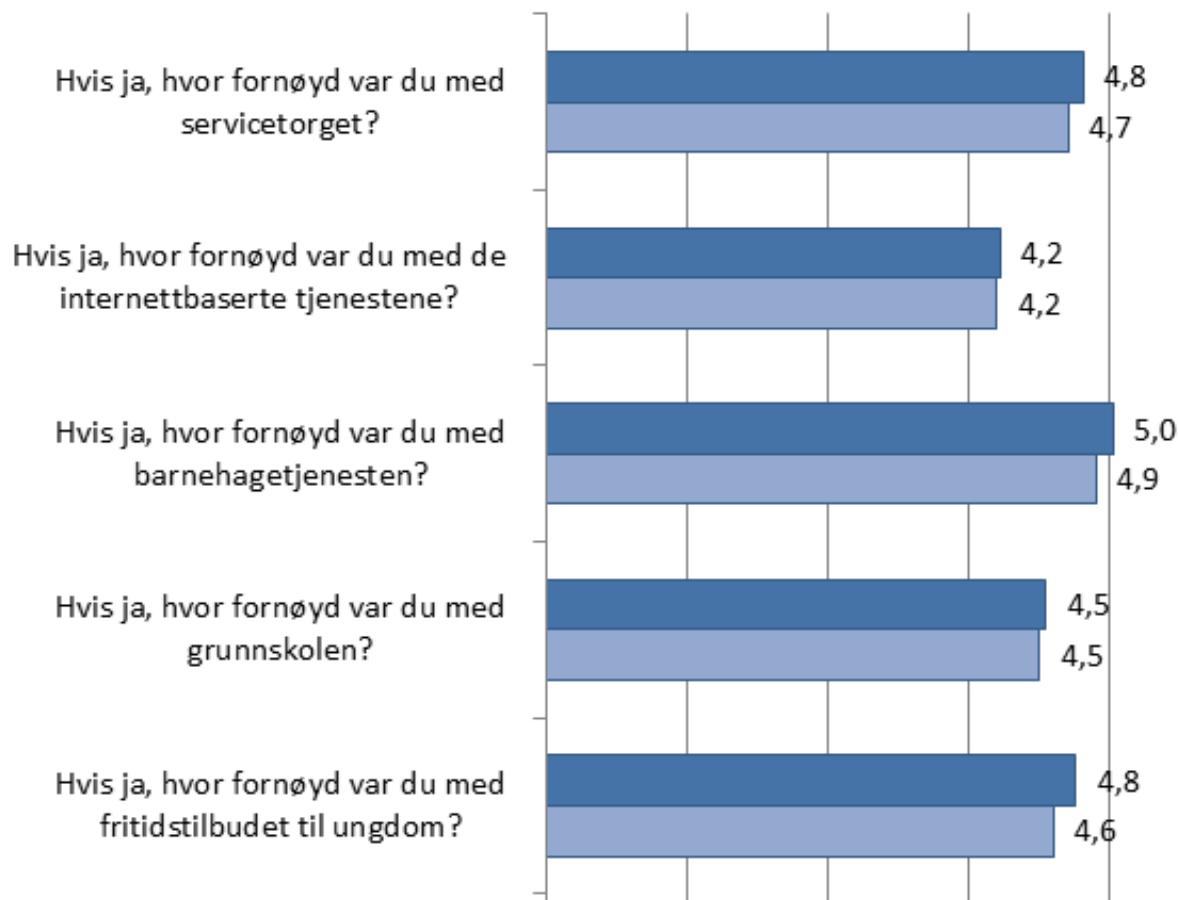
Tjeneste	Lindesnes Landsgjen.	
	2016	2015
Brukernes tilfredshet med tjenestene	4,8	4,6
Inntrykk av tjenestene	4,5	4,3
Næring og arbeid	3,8	3,9
Transport og tilgjengelighet i kommunen	3,1	3,2
Miljø i kommunen	5,2	5,0
Klima og energi	4,0	3,9
Natur og landskap og friluftsliv	4,5	4,6
Levekår	4,4	4,3
Bomiljø og senterfunksjoner i kommunen		
der du bor	4,2	4,1
Servicetilbudet	4,1	4,2
Boligtilbudet	4,3	4,1
Kultur og idrett	4,3	4,5
Utbygging og utvikling	4,0	3,9
Trygghet	5,2	5,1
Kommunen som bosted	4,9	4,7
Møte med din kommune	3,7	3,5
Tillit	3,9	3,7
Helhetsvurdering	4,3	4,1
Snitt	4,3	4,2

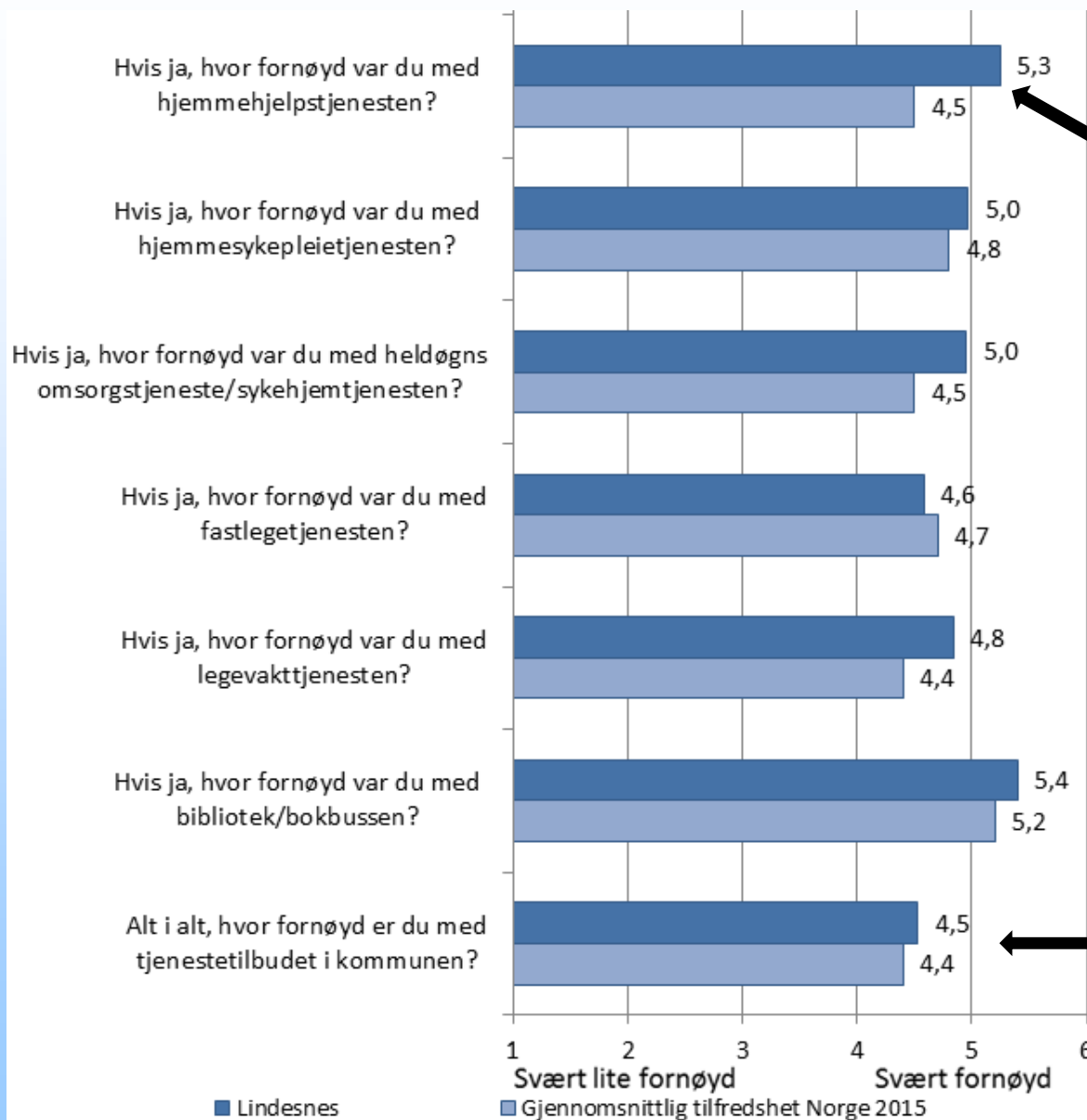
På en skala
fra 1 til 6 der
1 er Svært
lite fornøyd
og 6 er
Svært
fornøyd



Har du eller noen i din nære familie brukt kommunens siste 12 måneder?

Innbyggere som har brukt tjenesten





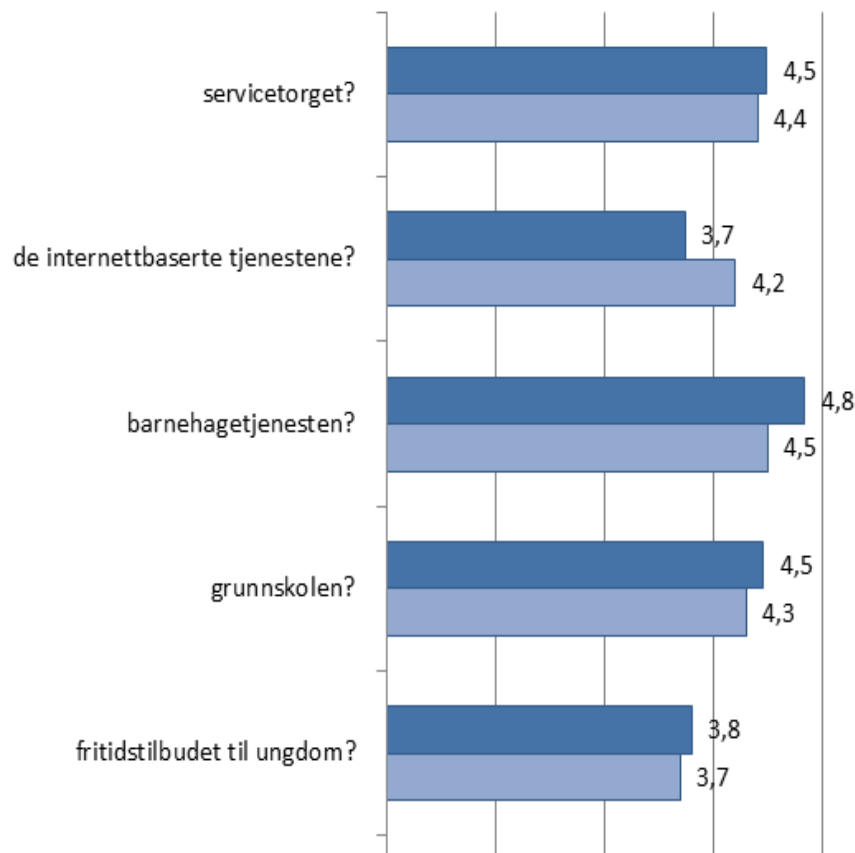
14 stk
«brukere»

Oppsummering
«Vet ikke»-
andel på 9,4 %

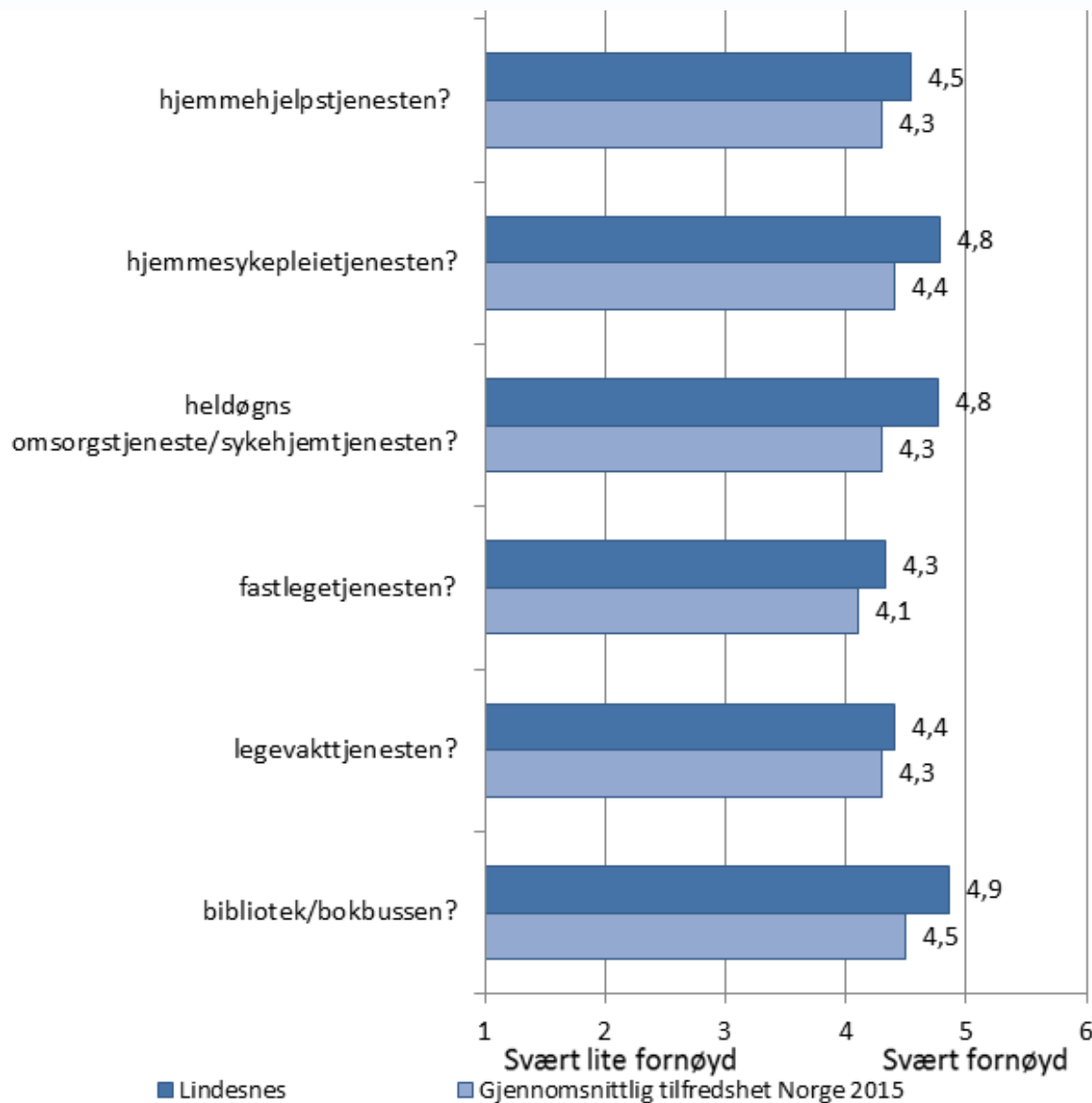


Hvilket inntrykk har du av

Innbyggere som ikke har brukt tjenesten



Minst 45 %
«vet ikke» –
andel på alle
spørsmål

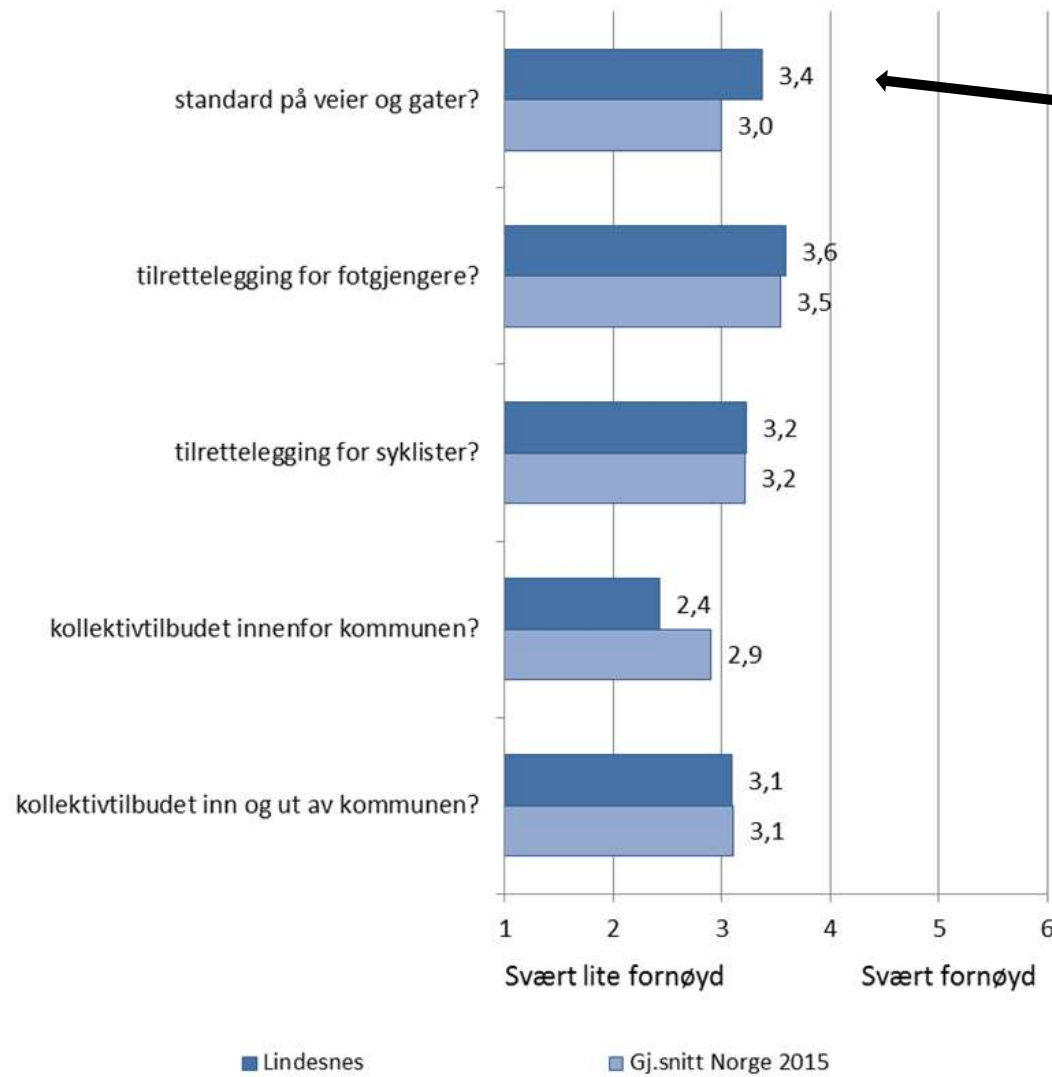




Transport og tilgjengelighet i kommunen



Lindesnes
kommune



0 % «vet
ikke»

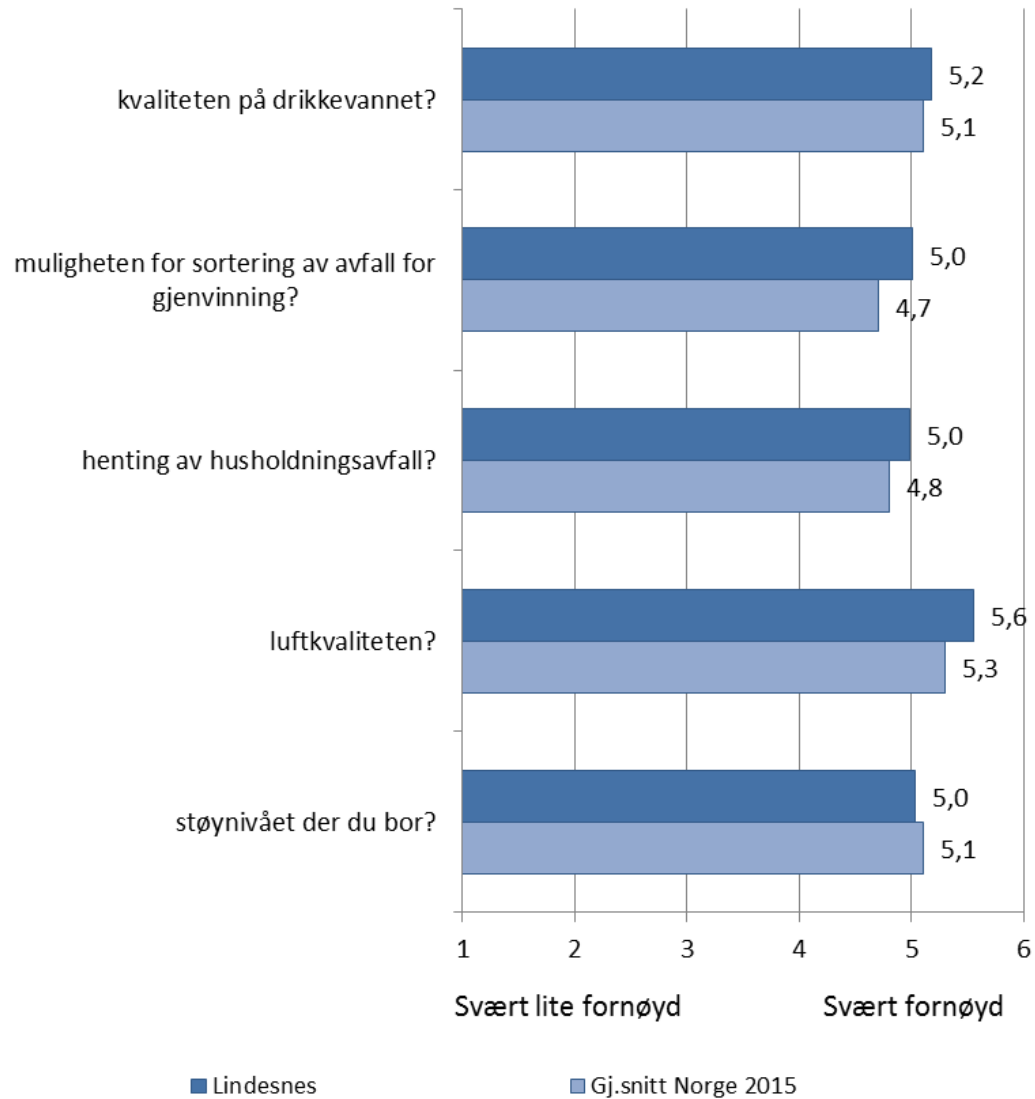




Miljø i kommunen



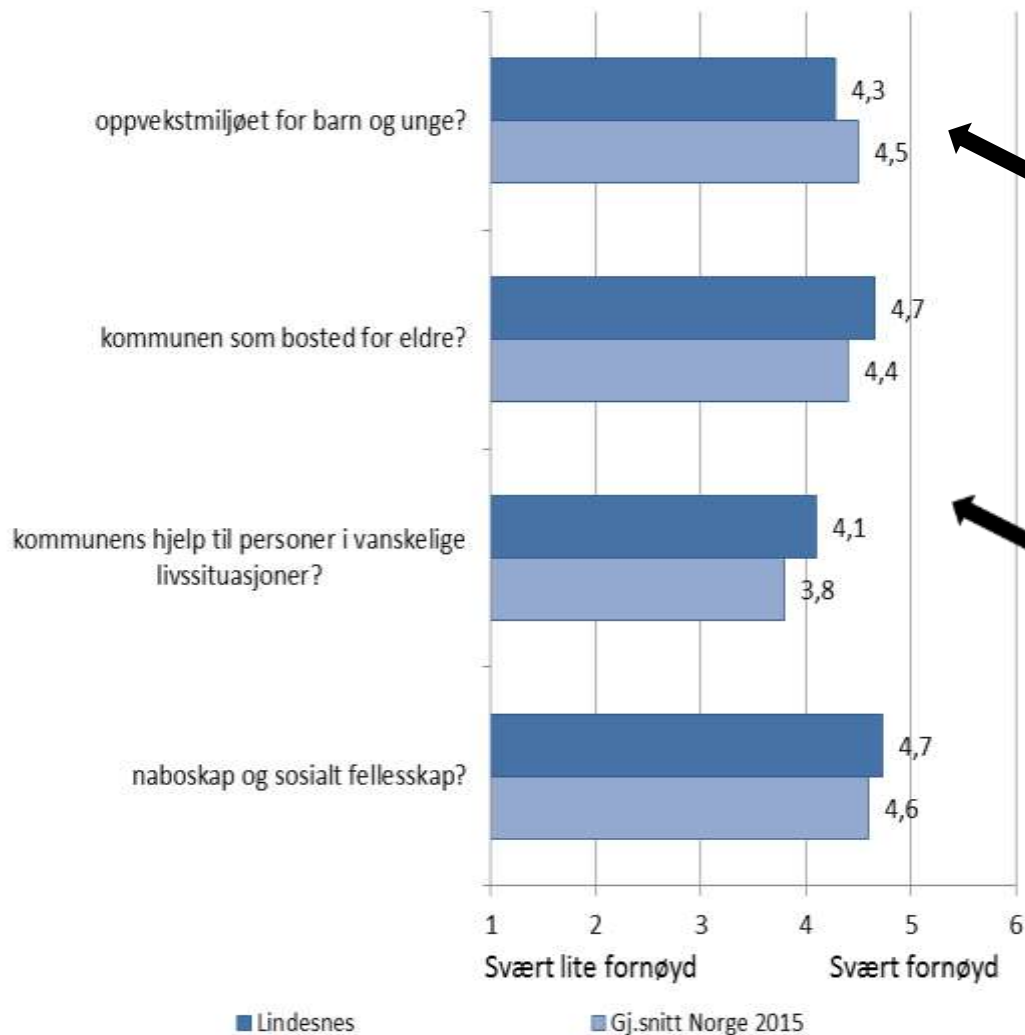
Lindesnes
kommune





Lindesnes
kommune

Levekår

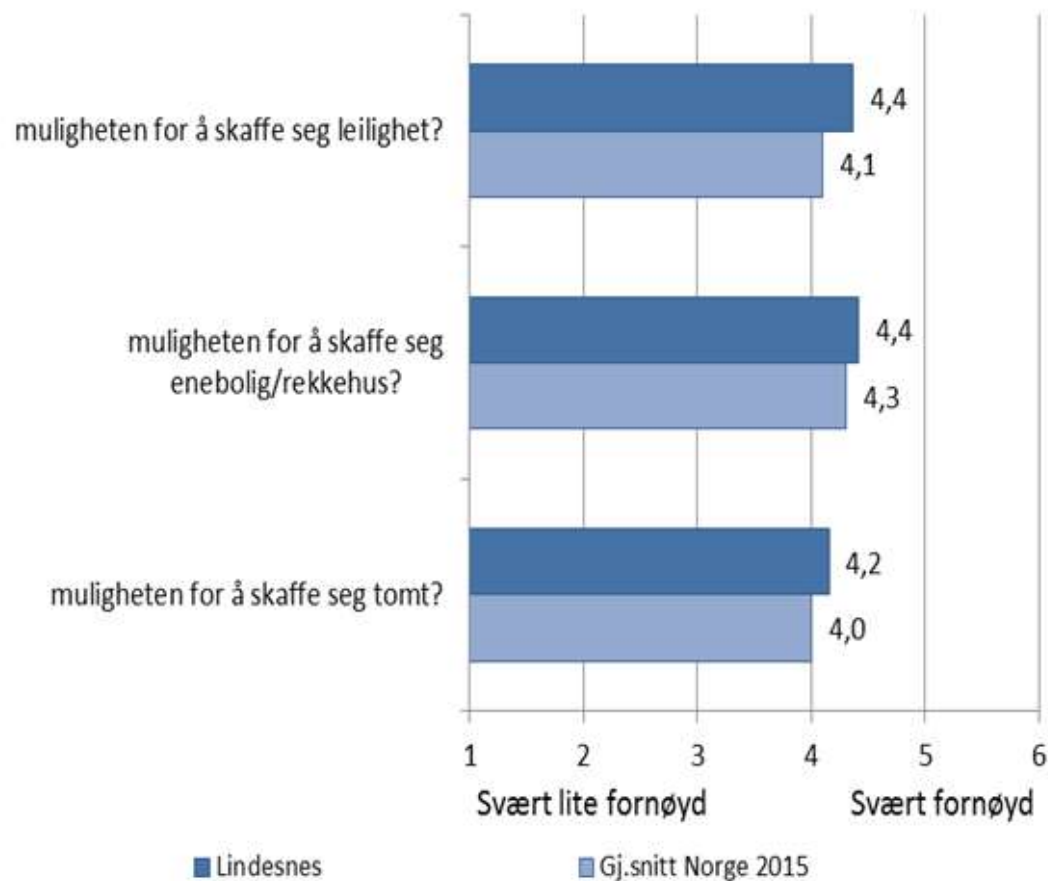


«vet ikke» –
andel 21,6 %

«vet ikke» –
andel 42,7 %

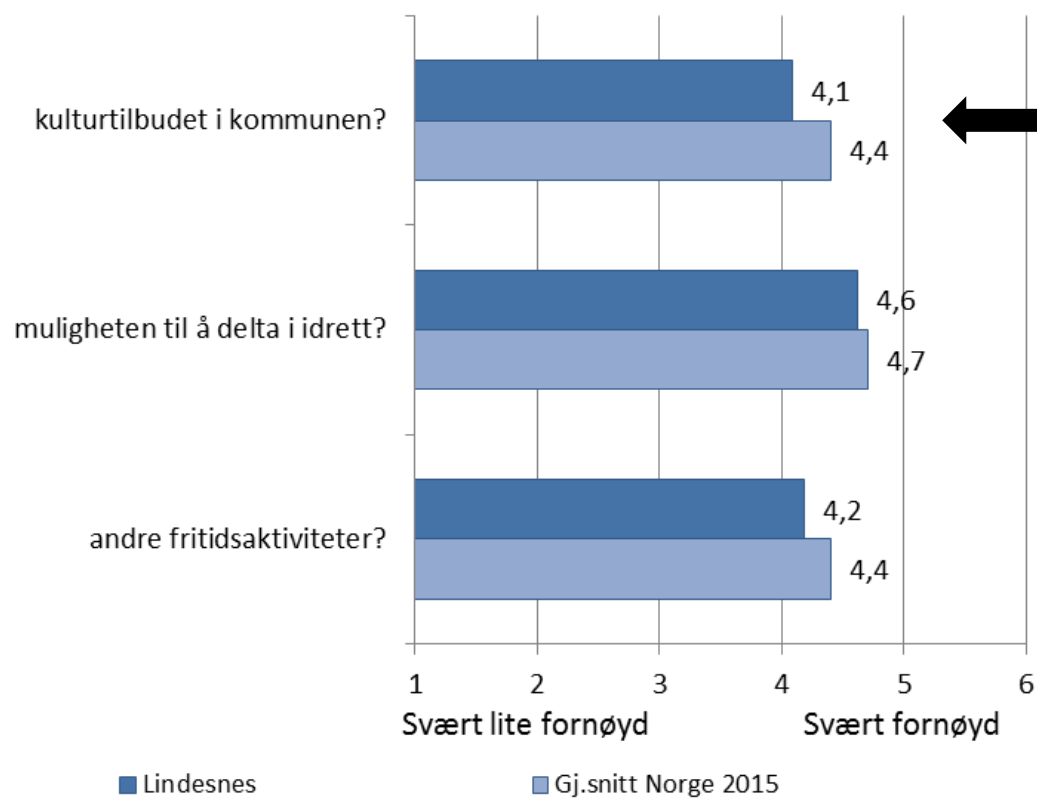


Boligtilbudet

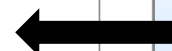




Kultur og idrett



«vet
ikke»-
andel
19,1 %

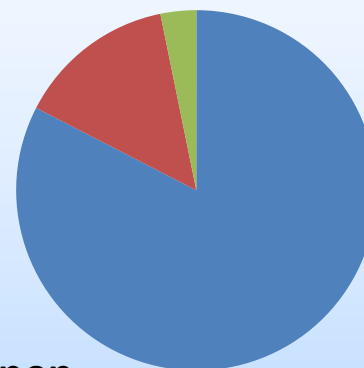




Lindesnes
kommune

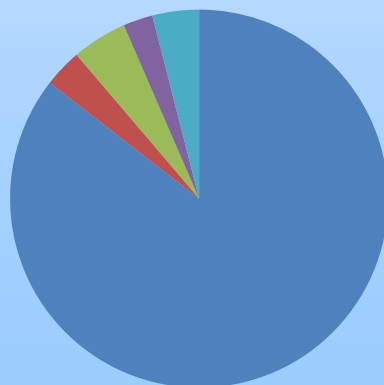
Bospørsmål og deltakelse

Regner du/dere med å bo i
kommunen om 3 år?



- 1. Ja
- 2. Usikker
- 3. Nei

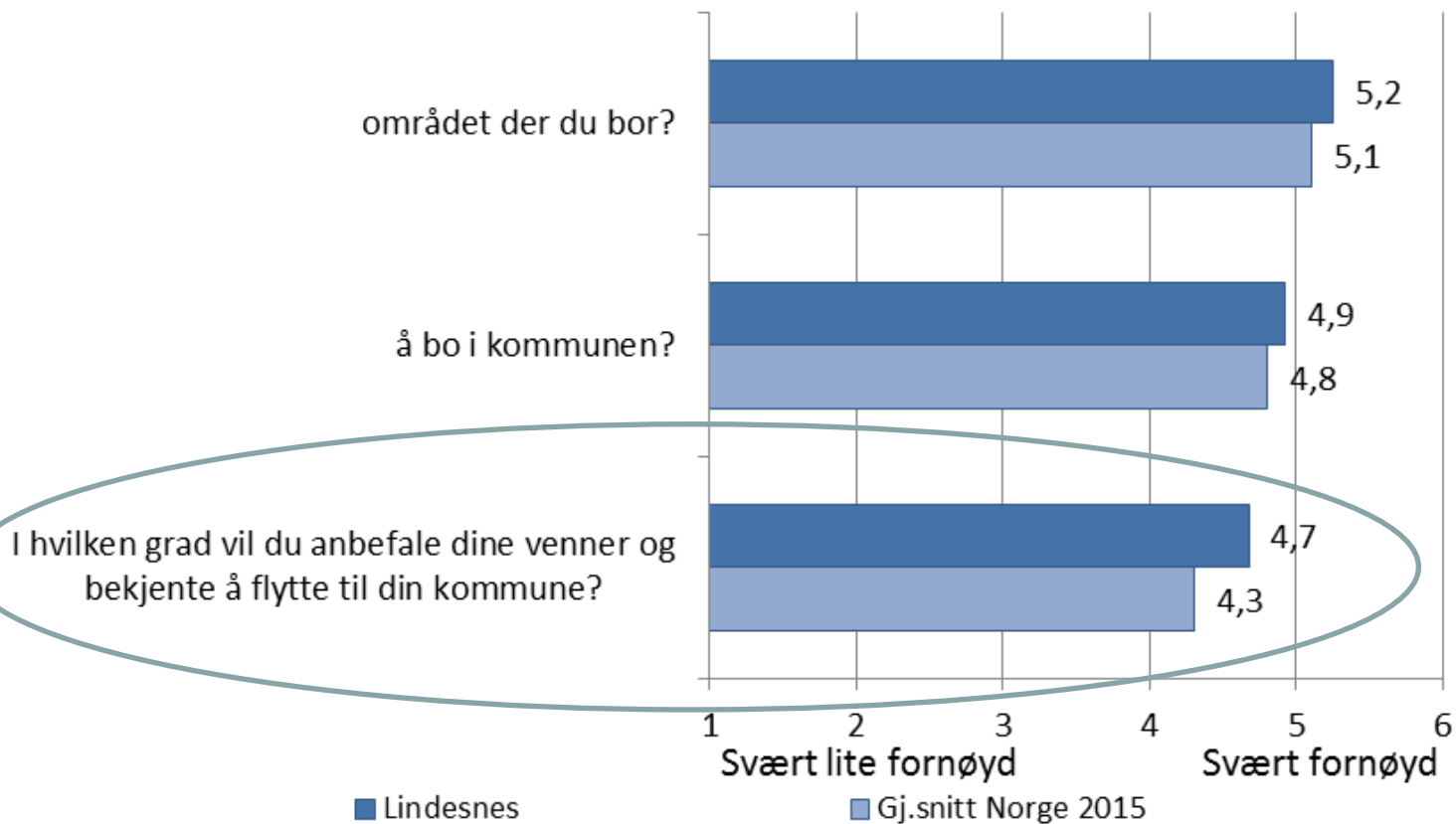
Planlegger du/dere å flytte til en annen
bolig i kommunen i løpet av de neste 5
årene?



- 1. Nei
- 2. Ja, til en større bolig
- 3. Ja, til en mindre bolig
- 4. Ja, til en mer sentralt beliggende bolig



Kommunen som bosted

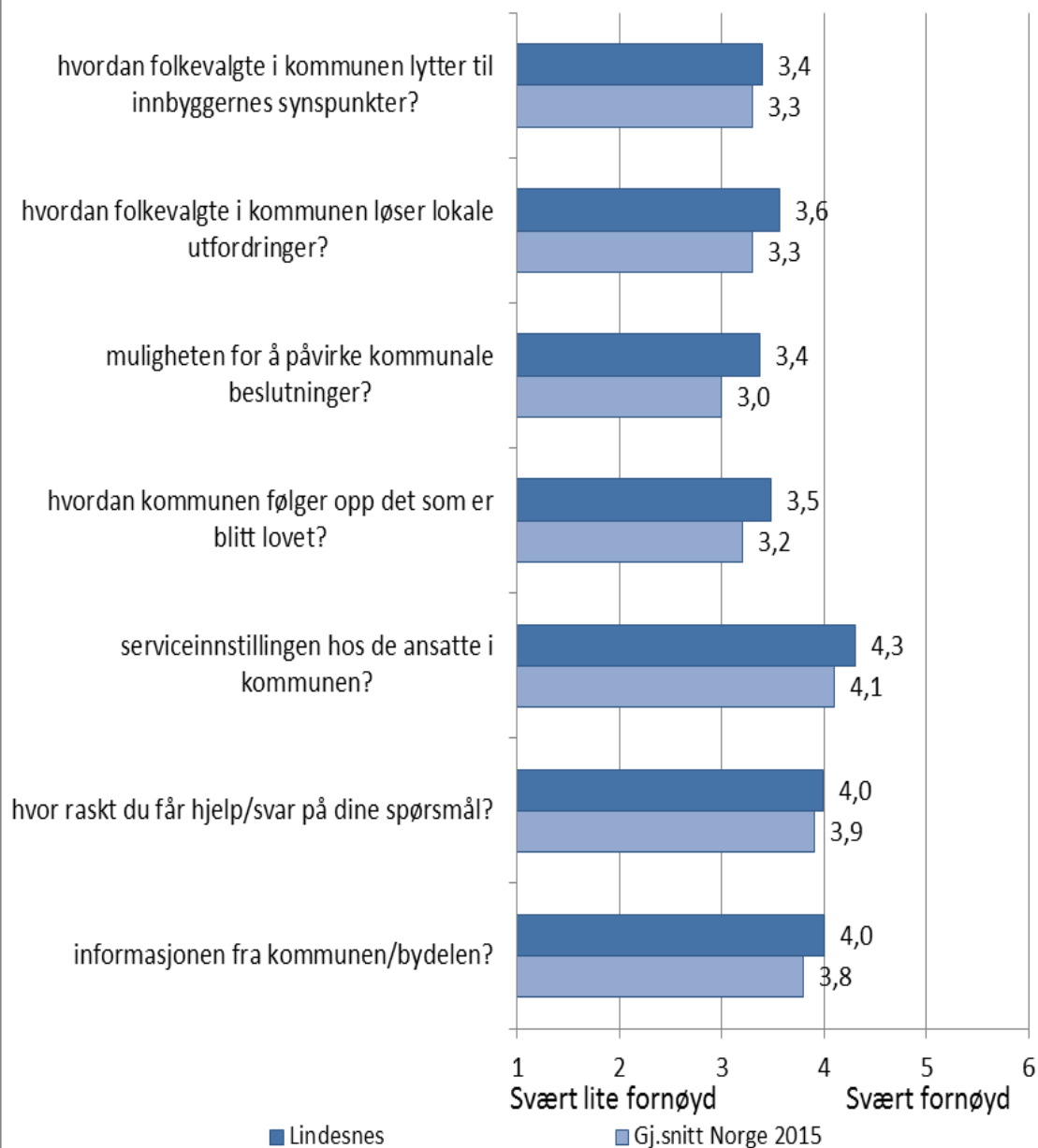




Møte med din kommune

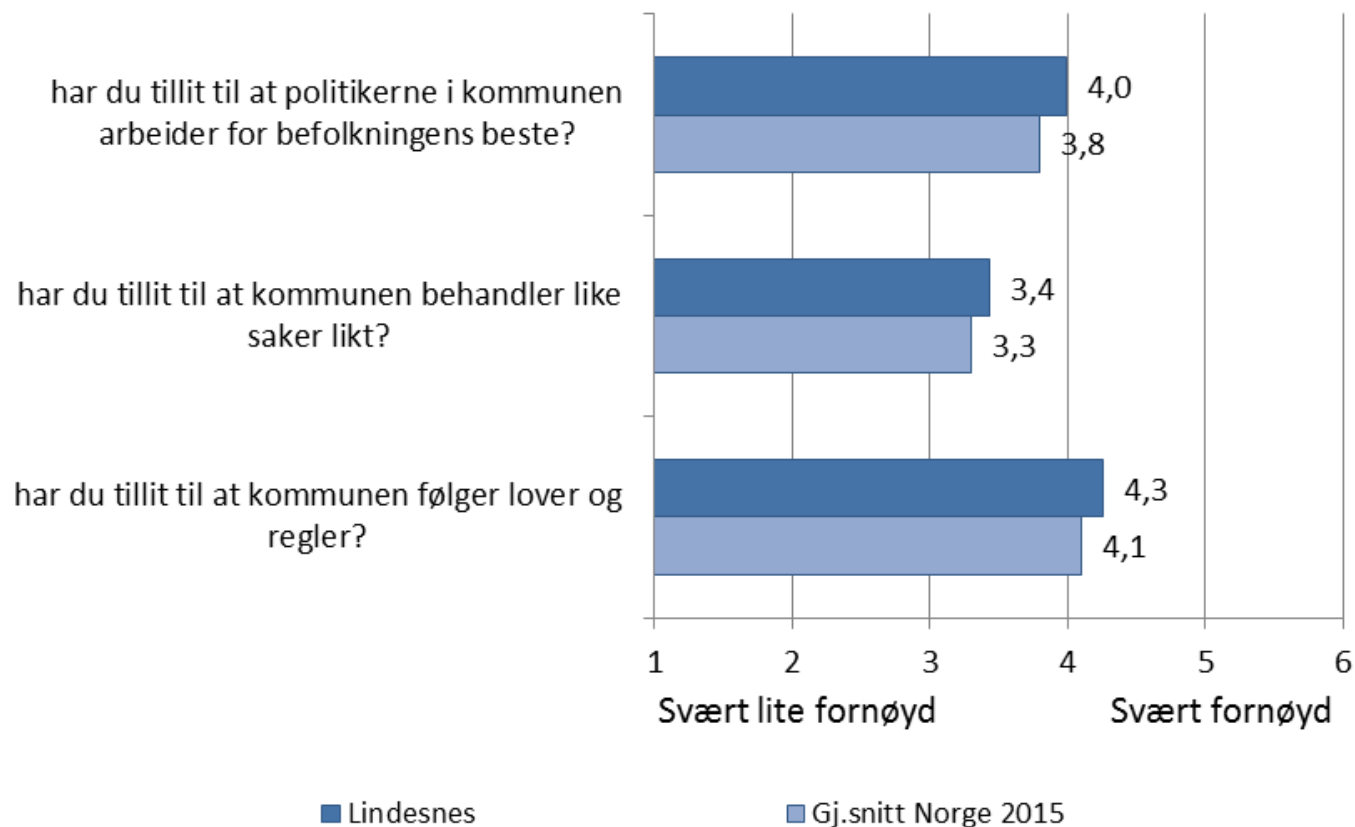


Lindesnes
kommune





Tillit



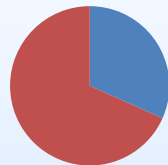


Har du i løpet av de siste 2 årene



Lindesnes
kommune

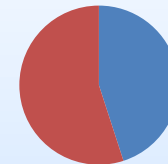
engasjert deg i politiske saker,
f.eks ved å ta kontakt med
folkevalgte, deltatt i aksjoner,...



■ 1. Ja
■ 2. Nei

Lindesnes	Gjennomsnitt Norge 2015
32 %	25 %

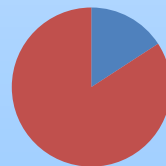
hatt verv eller oppgaver i forbindelse
med frivillige organisasjoner,
fritidsaktiviteter, innsamlinger,
idrettslag e.l?



■ 1. Ja
■ 2. Nei

Lindesnes	Gjennomsnitt Norge 2015
45 %	46 %

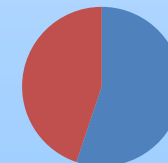
hatt verv eller oppgaver i
forbindelse med kommunale
tjenester, f.eks styrer/råd i skole
eller barnehage, brukerråd e.l?



■ 1. Ja
■ 2. Nei

Lindesnes	Gjennomsnitt Norge 2015
16 %	17 %

deltatt på dugnad i
nærmiljøet,
foreldresamarbeid/kjøring?

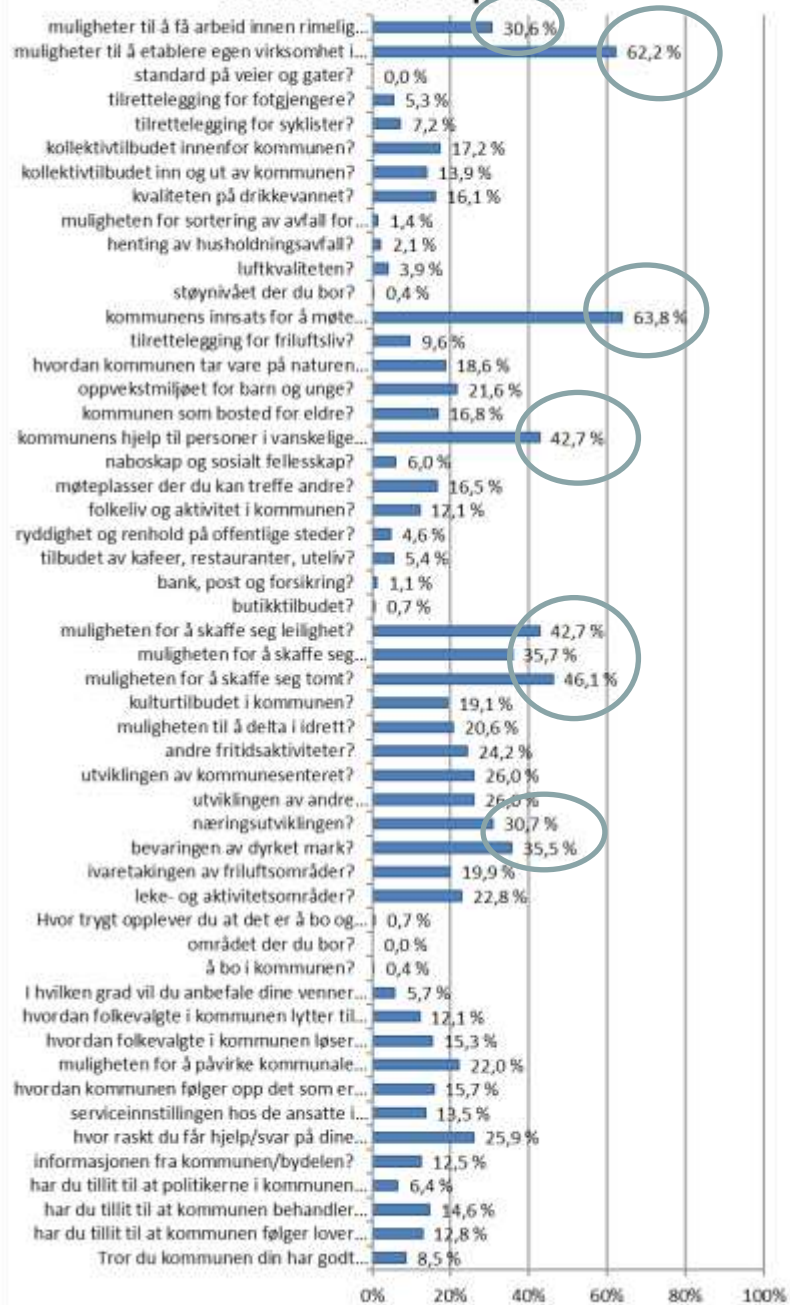


■ 1. Ja
■ 2. Nei

Lindesnes	Gjennomsnitt Norge 2015
55 %	52 %



Andel 'Vet ikke' i prosent



Lindesnes
kommune



Kommentarer

- 3 åpne spørsmål
- Flere sterke meninger
- Vanskelig å finne entydige meninger
- Noen gode tilbakemeldinger, flere dårlige, mange forbedringsforslag
- Kommentarene -174 pers, 4471 ord.
Samlet i rapport til intern bruk



Erfaringer

- God kommunikasjon med innbyggerne
- Riktig utvalg
- Riktig med bruk av elektroniske svar
- Godt sammensligningsgrunnlag fra 2015
- God svarprosent - kan brukes som sammenligningsgrunnlag ved ny undersøkelse seinere.