

## **KS innbyggerundersøkelse i Lindesnes kommune 2016**

Lindesnes kommune har i vår gjennomført en innbyggerundersøkelse. Denne viser at innbyggerne i kommunen vil anbefale andre å flytte til kommunen, de bor her lenge og vil bo her en stund til. De er litt over landsgjennomsnittet fornøyd med tjenestene, bostedet og spesielt lokaldemokratiet.

Kommunens innbyggere mener også at Lindesnes har et bra omdømme. Resultatet endte 0,2 karakterpoeng over resten av landsgjennomsnittet for 2015.

Undersøkelsen omfatter innbyggernes tilfredshet med Lindesnes kommune som bosted, tjenesteleverandør og beslutningstaker. 12 kommuner gjennomførte undersøkelsen i 2015(sammenligningsgrunnlaget) på nettportalen [www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no). Jon Olav S. Skinnarland har vært administrator og utarbeidet denne analysen.

### **Introduksjon**

Et av målene med undersøkelsen er å finne ut hvordan innbyggerne er fornøyd med tjenestene kommunen tilbyr, for å forbedre disse.

Utvalget er på 790 tilfeldig valgte personer over 18 år, som er bosatt i kommunen. Det var 3678 personer 1. januar, og 21 % fikk ett brev 2. mai. Brevet inneholdt informasjon og ett engangspassord som måtte benyttes til å besvare. Etter to uker var svarprosenten på 23, og vi sendte derfor ut et påminnelsbrev til samtlige. Svarprosenten endte på 36 og 284 respondenter. 96 % av 284 svar var elektronisk, kun 12 svar kom i papirform. I alderen 67+ svarte 85 % via nettsiden [svar.bedrekommune.no](http://svar.bedrekommune.no).

Spørsmålene bruker en karakterskala, fra 1 til 6 der 1 er svært lite fornøyd og 6 er svært fornøyd.

### **Bakgrunnsvariabler**

De tre aldersundergruppene(18-39, 40-66, 67+) er godt representert. Vi fikk færrest svar fra de som er 18-39 år. Denne gruppen utgjør 34 % av innbyggerne over 18 år, mens kun 24 % svarte(69 stk). Fra de over 67 år fikk vi 67 svar. Denne gruppen utgjør 20 % av innbyggerne våre, 23 % svarte.

Kvinner var den gruppen som svarte mest, 56 % mot menn på 43 %. De med høyere utdanning hadde en høyere svarandel enn de med grunnskole.

Innbyggere født utenfor Norge er godt representert. Svarprosenten ligger litt over faktisk fordeling i kommunen.

71 % av innbyggerne som svarte har bodd i kommunen 15 år eller mer, og 232 personer(83 %) opplyser de skal bo her om 3 år.

De som har svart er trolig ikke fullt representative, det varierer i alder, kjønn og utdanningsnivå. Vi vet heller ikke hvor respondentene er bosatt innenfor kommunens grenser.

### **Brukerne av tjenester mest fornøyd**

Brukerne av tjenestene er mer tilfredse enn ikke-brukerne. Dette gjelder særlig for bibliotekene, hjemmehjelpstjenesten, de internettbaserte tjenestene og ungdommens fritidstilbud. Dette er et velkjent fenomen, og kalles gjerne "omdømmegap". Når brukerne er de mest tilfredse, kan kommunen ha mye å hente ved å formidle brukernes erfaringer overfor ikke-brukerne og for resten av befolkningen.

## **Tjenestetilbud**

Innbyggere som har brukt tjenester er spesielt fornøyde med legevakten og hjemmehjelpstjenesten, minst fornøyd med fastlege/tjenesten. Det er få som har brukt de 3 eldreomsorgstjenestene, under 10 %, det er derfor litt vanskelig å tolke resultatet.

Det er mange av de som har svart, som har brukt de internettbaserte tjenestene, Servicetorg, legevakt, fastlege og bibliotek. 26 % har brukt grunnskole, mens det er færre brukere av barnehage og fritidstilbud til unge.

De som ikke har brukt tjenestene er mest fornøyd med helse, barnehage og bibliotek. De internettbaserte tjenestene kommer dårligst ut. Det er veldig høy «vet ikke»-andel, minst 45 % på alle spørsmål.

## **Kommunen som bosted**

Om en ser på alle resultatene under ett, er innbyggerne generelt noe mer fornøyde enn resten av landet. Vi skårer bra på miljø, levekår og boligtilbud. Under temaet miljø, får spørsmålene om gjenvinning og luftkvalitet høyere poengsum enn landsgjennomsnittet. Respondentene mener også at bostedet er bra for eldre og for vanskeligstilte, men det er 42 % som har svart «vet ikke» på det siste spørsmålet.

Oppvekstmiljø for barn og unge, kollektivtilbud, samt kultur- og idrettstilbud skiller seg negativt ut.

På oppsummeringsspørsmålet om innbyggerne vil anbefale andre å flytte til kommunen, ligger resultatet hele 0,4 karakterpoeng over resten av landet, Lindesnes blant topp 3 av 13 kommuner for 2015. Det er lav «vet ikke»-andel på spørsmålet, flertallet av respondentene har bodd lenge i kommunen og få planlegger å flytte.

## **Demokrati og deltakelse**

I møte med kommunen er innbyggerne over landsgjennomsnittlig fornøyd, både med de folkevalgte og ansatte. De er noe mer fornøyde med muligheten til å påvirke kommunale politikere. Tilliten er relativt bra, og ligger litt over resten av kommunene. Innbyggerne i Lindesnes er deltakende i lokalmiljøet, svarene på to av de fire spørsmål ligger noe over landsgjennomsnitt for 2015.

## **«Vet ikke»-andelen**

Det er høyest andel «vet ikke» under spørsmålene om etablering av virksomhet, kommunens hjelp til vanskeligstilte og boligtilbudet. Dette er trolig temaer mange ikke kjenner til, bortsett fra når de trenger det. Andelen «vet ikke»- svar på spørsmålet om kommunens innsats på klimautfordringer er 63 %. Denne svarandelen er forventa og går igjen hos flere andre kommuner.

## **Sammenligningsgrunnlag**

I 2015 gjennomførte 12 kommuner samme undersøkelse. Vi har brukt data fra landsgjennomsnittet til å sammenligne oss med andre kommuner. Dette har vi valgt i stedet for å bruke tall for 2016, da det er færre kommuner som har gjennomført undersøkelsen i år og alle er heller ikke helt ferdige.

## **Kommentardelen**

174 personer valgte å svare på tre spørsmål om hvordan kommunen har lyktes og forbedringstiltak. Det ble noen gode tilbakemeldinger, flere dårlige og mange forslag. Enkelte personer har sterke meninger om politikere og styringen av kommunen. Det kom få konkrete forbedringstiltak. Det er vanskelig å finne entydige meninger, men vedlikehold av infrastruktur, skole og helse var mest omtalte både positivt og negativt.

Ved neste gjennomføring av denne undersøkelsen, kan en bruke dette resultatet til bedre å analysere og sammenligne mot neste resultat, da kan en se progresjon eller regresjon.

## Hovedresultat:

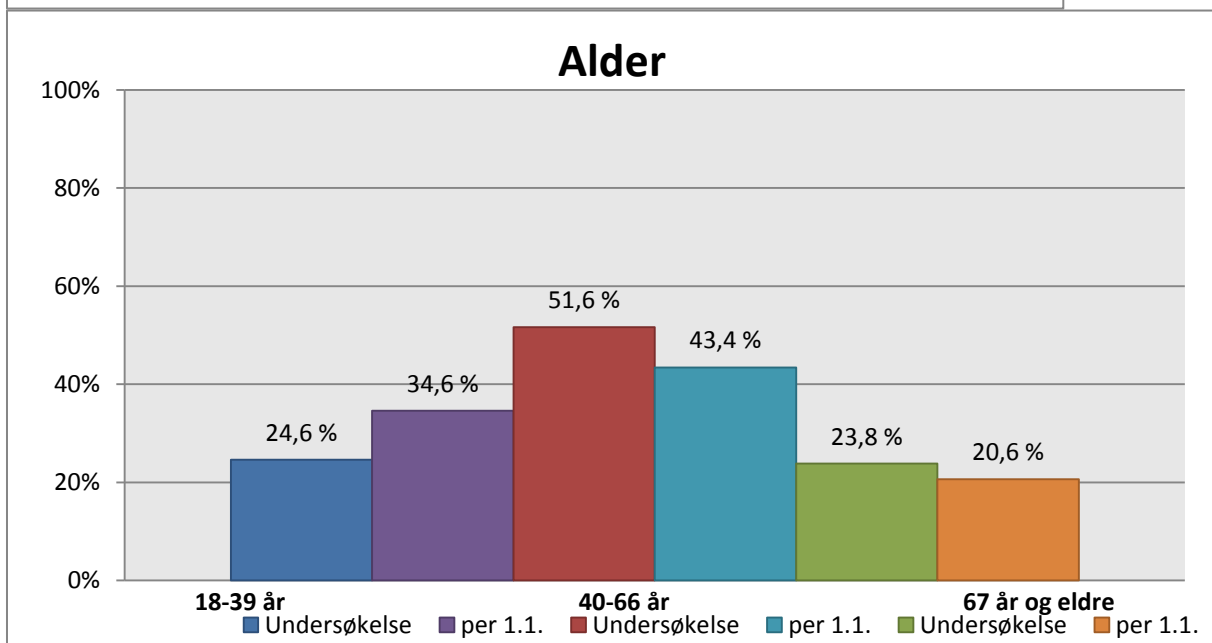
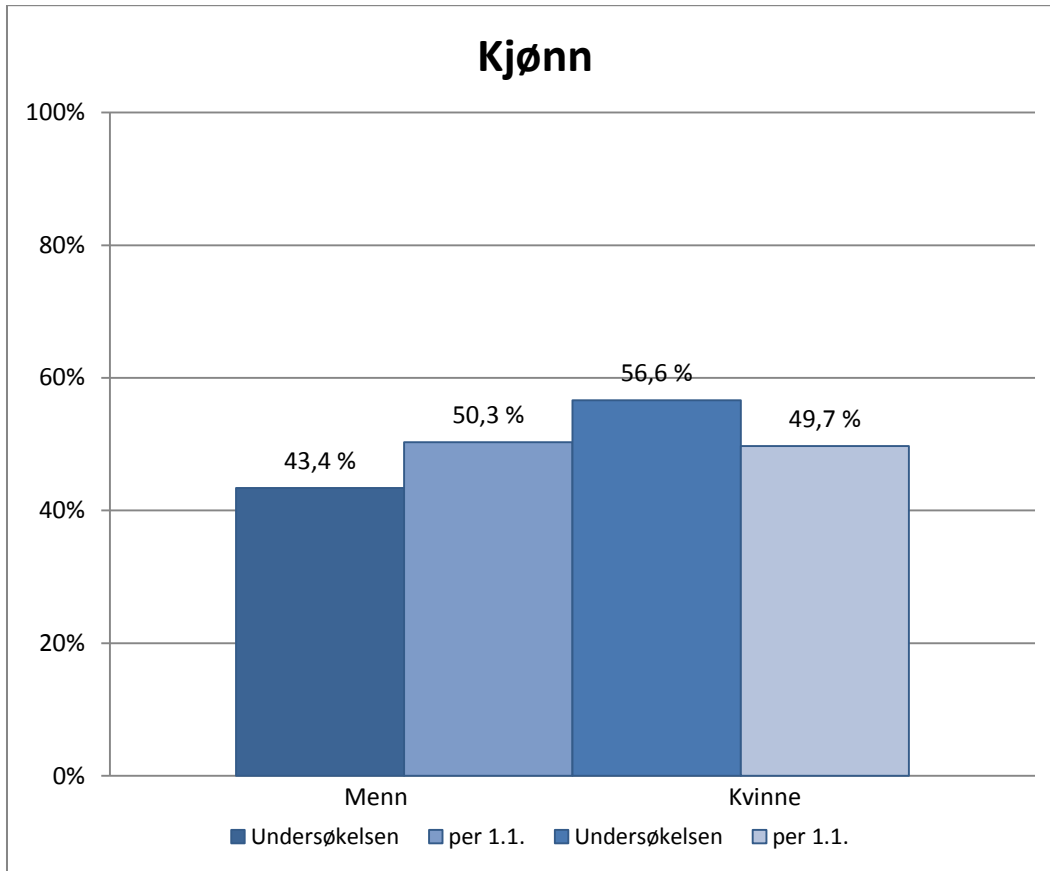
På en skala fra 1 til 6 der 1 er Svært lite fornøyd og 6 er Svært fornøyd.

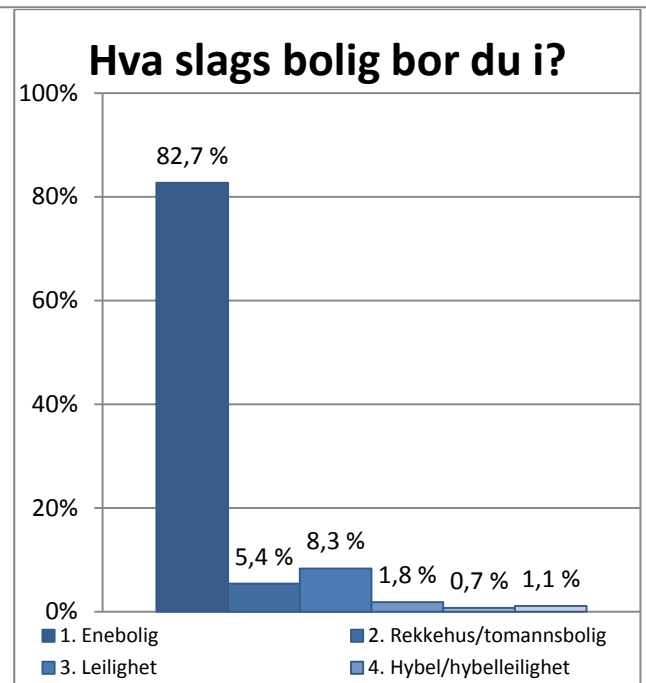
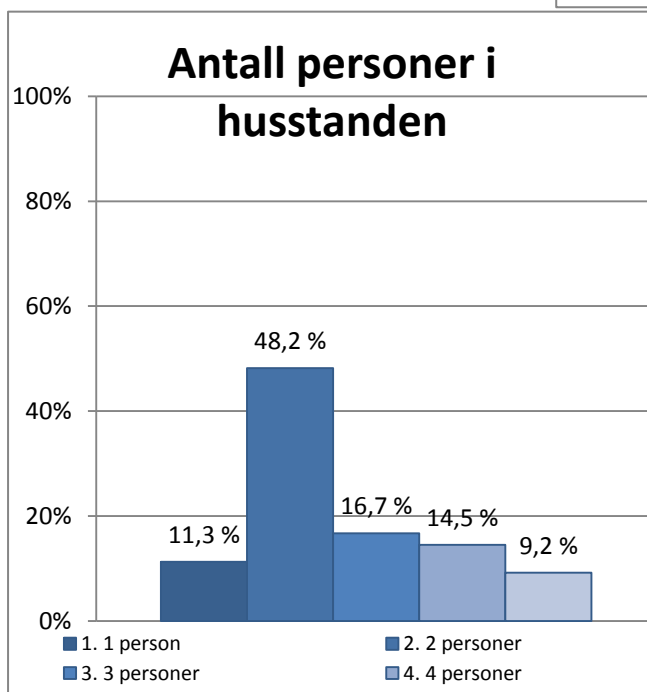
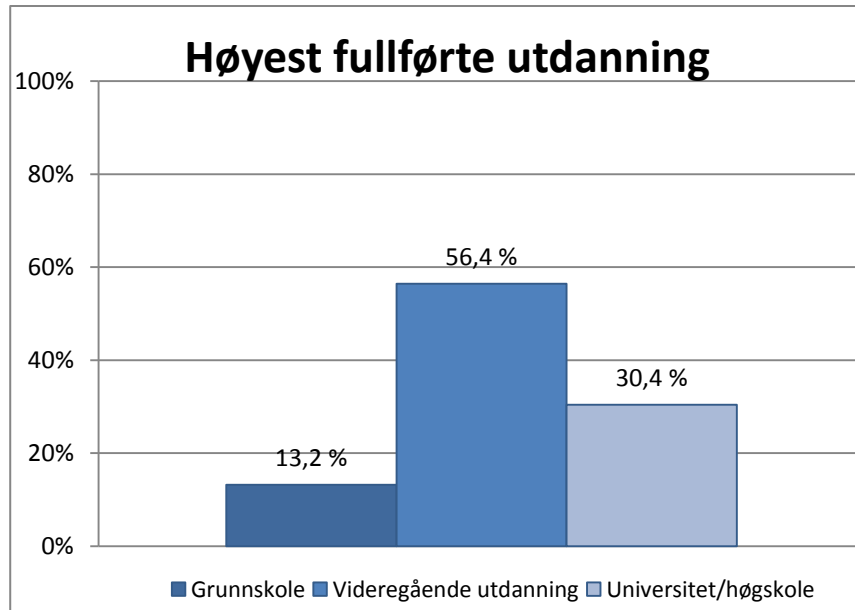
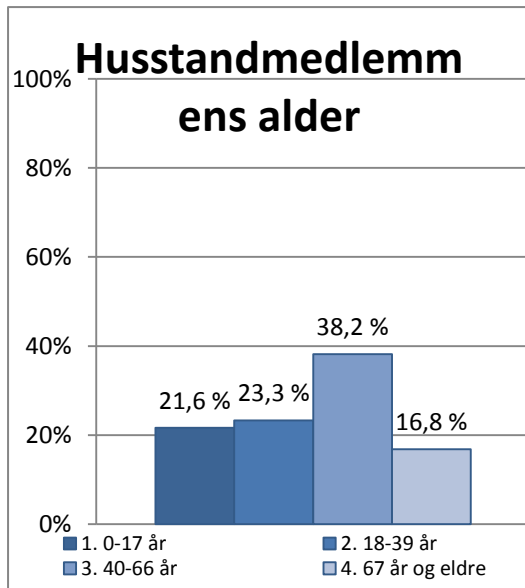
Tall i parentes er kommuner som gjennomførte undersøkelsen det året. Undersøkelsen i 2013 og 2014 kan være noe ulik undersøkelsen i 2016, men 2015 er identisk.

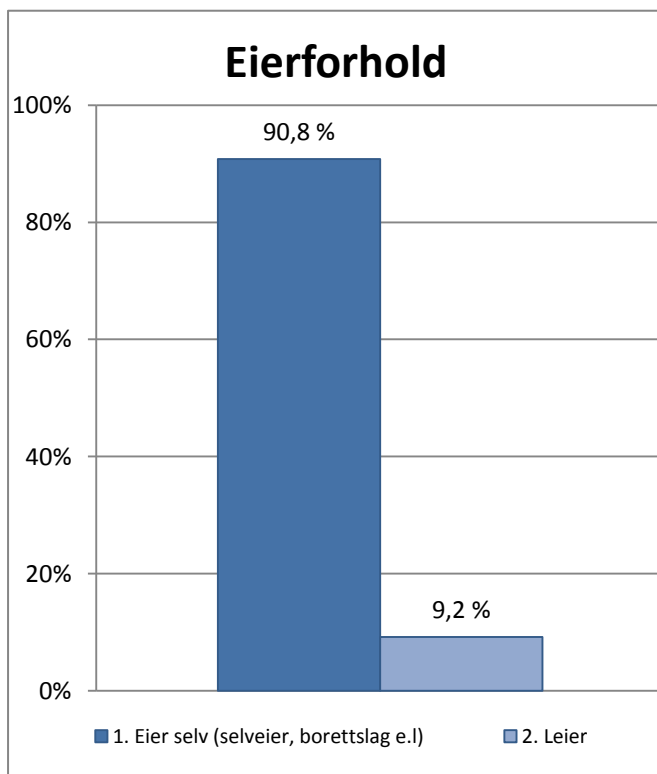
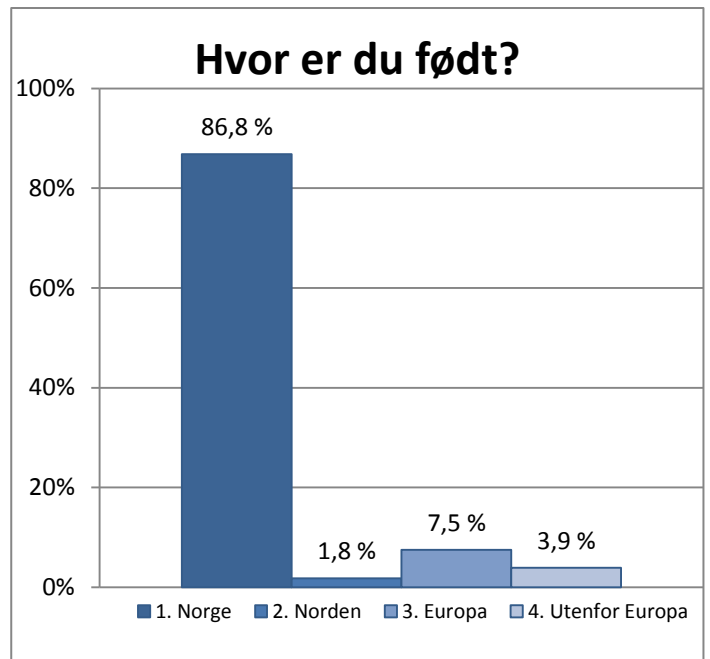
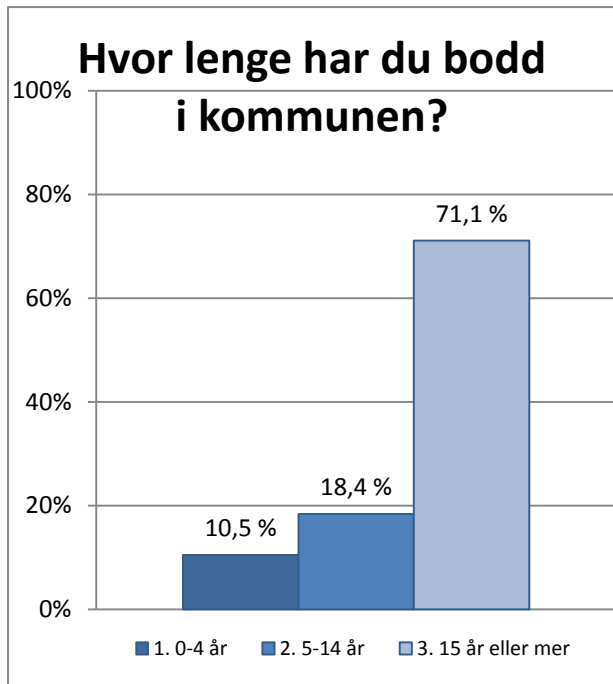
Tjeneste	Lindesnes 2016	Landsgjen. 2015(12)	Landsgjen. 2014(21)	Landsgjen. 2013(11)
Brukernes tilfredshet med tjenestene	4,8	4,6	4,6	4,5
Inntrykk av tjenestene	4,5	4,3	4,3	4,1
Næring og arbeid	3,8	3,9	3,6	4,2
Transport og tilgjengelighet i kommunen	3,1	3,2	3,1	3,1
Miljø i kommunen	5,2	5,0	5,1	5,0
Klima og energi	4,0	3,9	3,7	3,8
Natur og landskap og friluftsliv	4,5	4,6	4,5	4,4
Levekår	4,4	4,3	4,4	4,2
Bomiljø og senterfunksjoner i kommunen der du bor	4,2	4,1	4,0	4,0
Servicetilbudet	4,1	4,2	4,0	4,2
Boligtilbudet	4,3	4,1	4,0	3,6
Kultur og idrett	4,3	4,5	4,4	4,4
Utbygging og utvikling	4,0	3,9	3,7	3,7
Trygghet	5,2	5,1	5,1	5,1
Kommunen som bosted	4,9	4,7	4,8	4,9
Møte med din kommune	3,7	3,5	3,5	3,4
Tillit	3,9	3,7	3,7	3,6
Helhetsvurdering	4,3	4,1	4,0	4,3
<b>Snitt</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

Vedlegg:

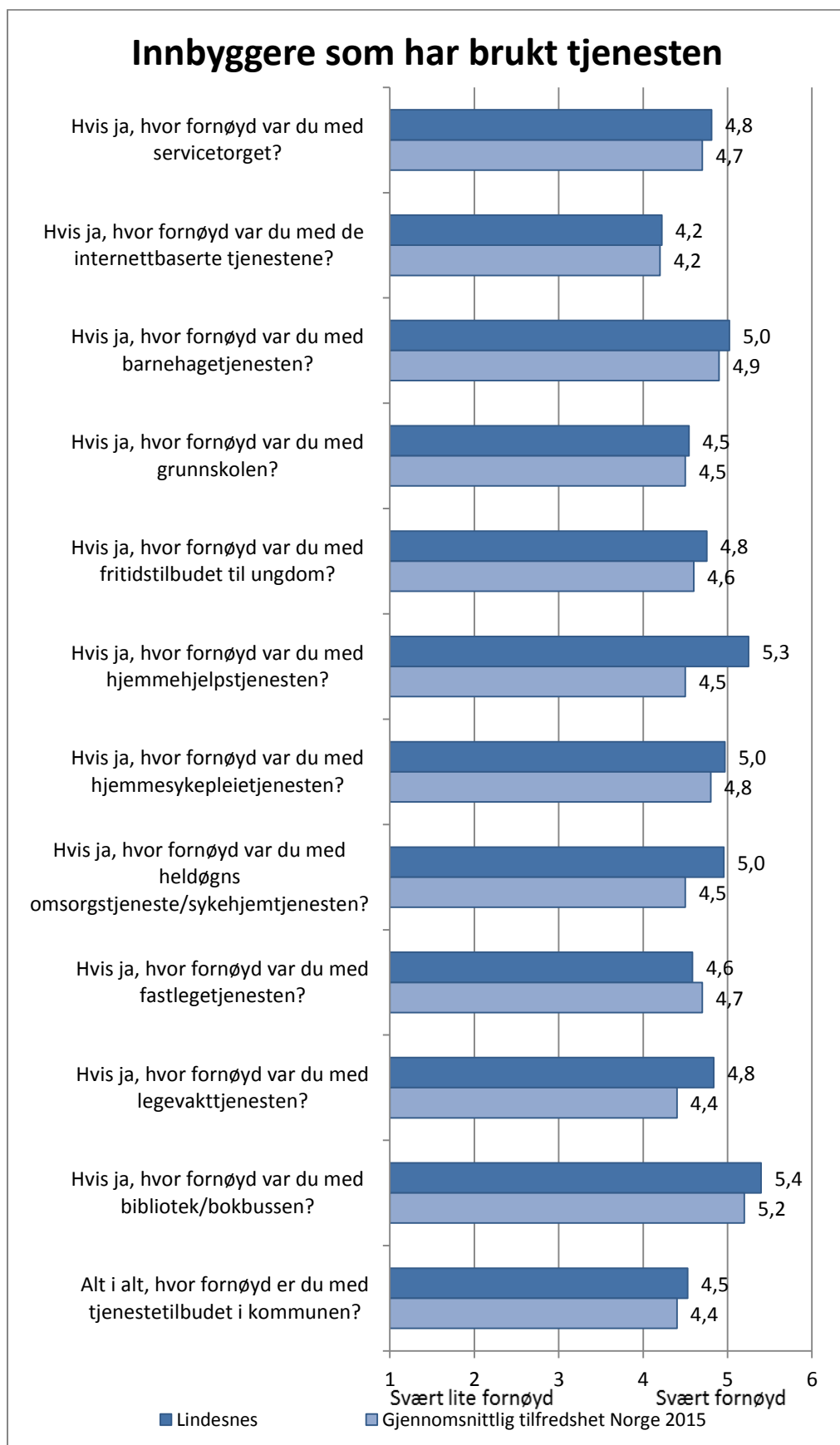
## Fakta om de som har besvart undersøkelsen – bakgrunnsspørsmål



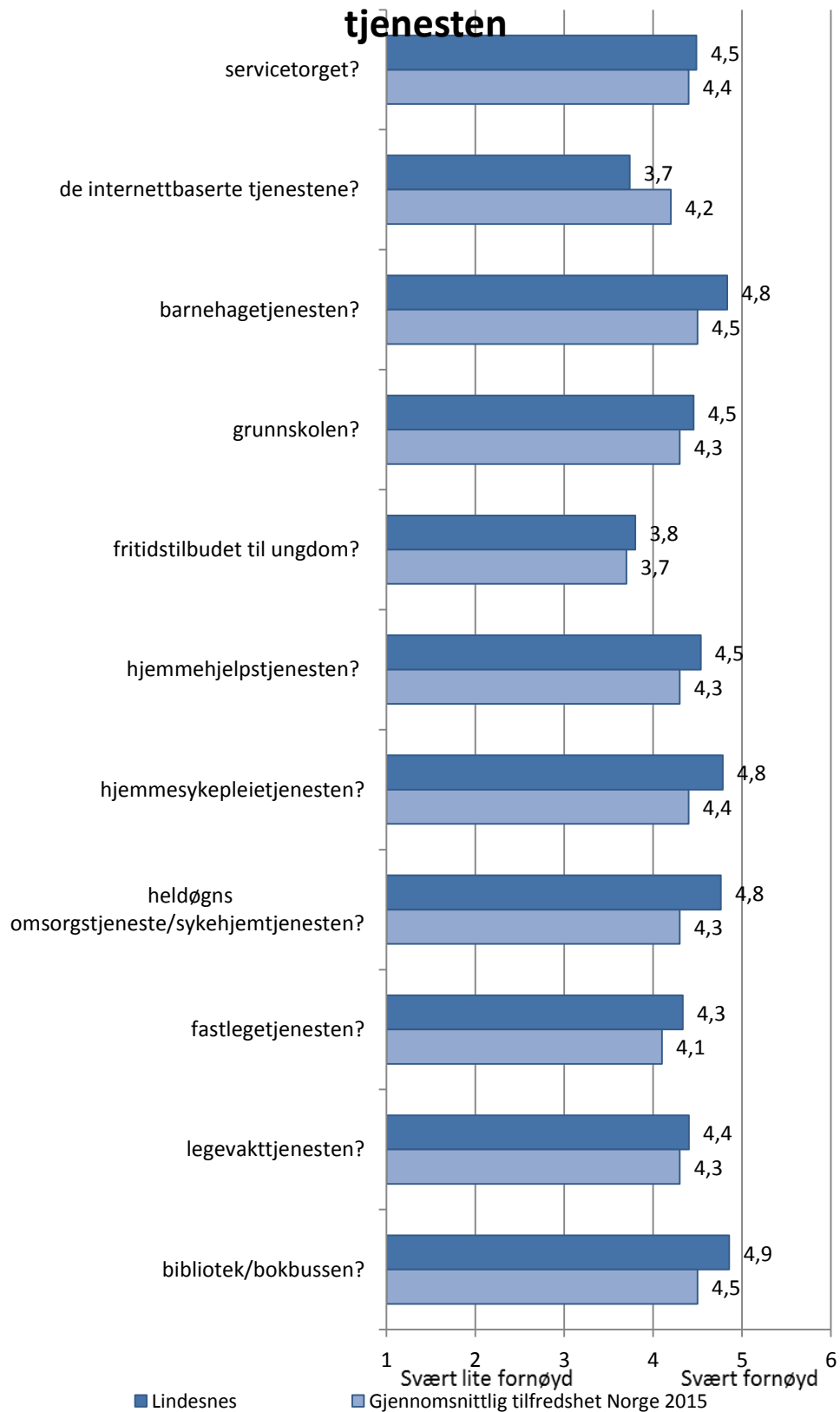




## Tjenestetilbud

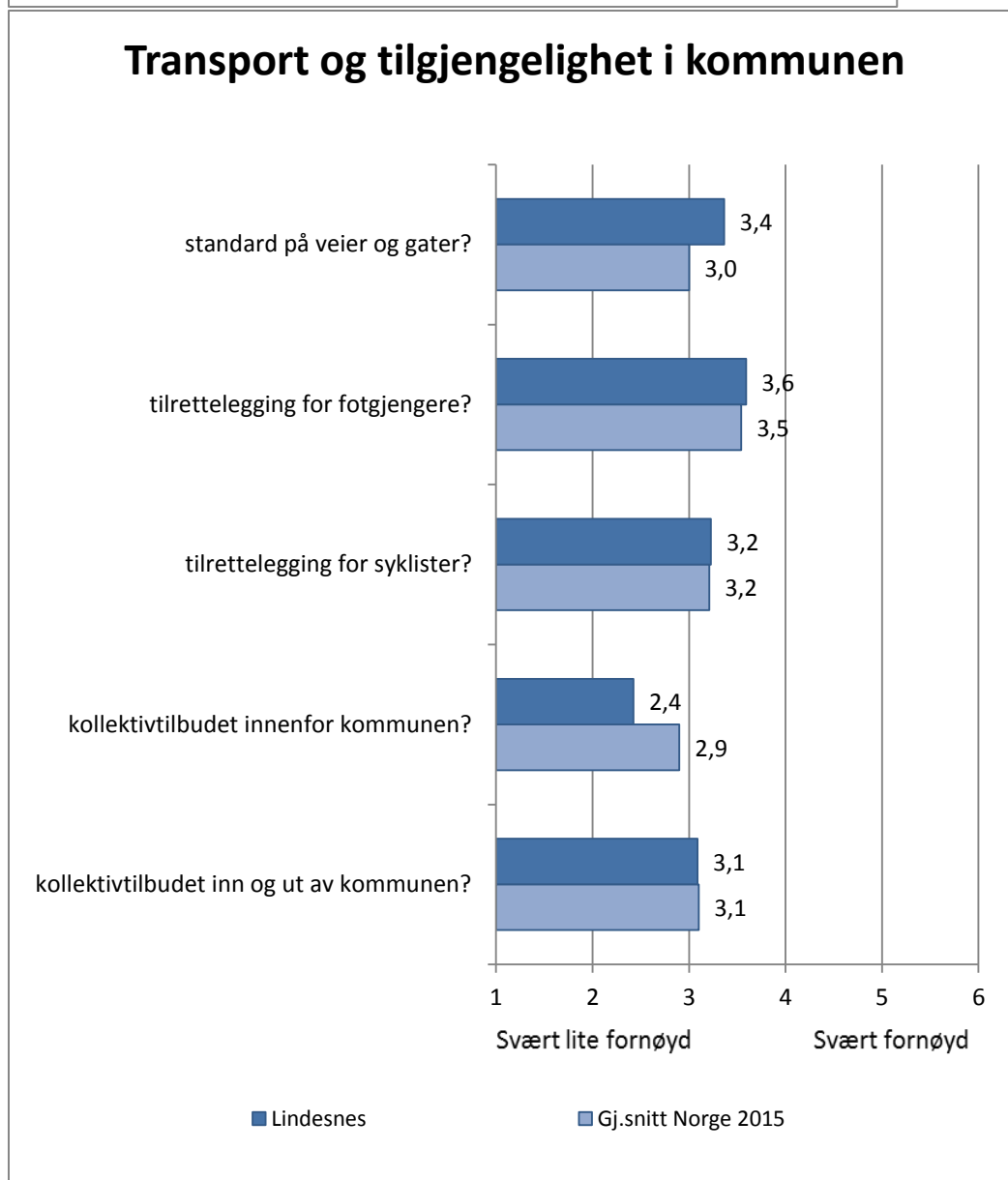
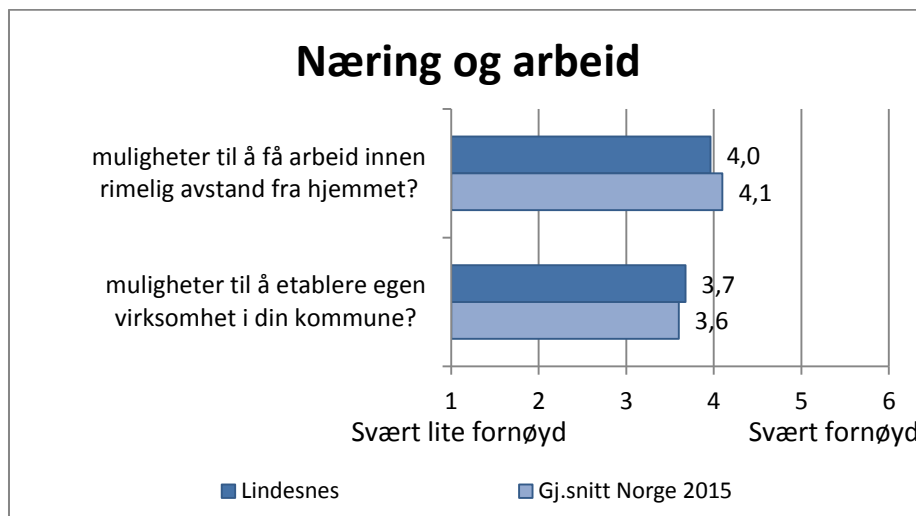


## Innbyggere som ikke har brukt tjenesten

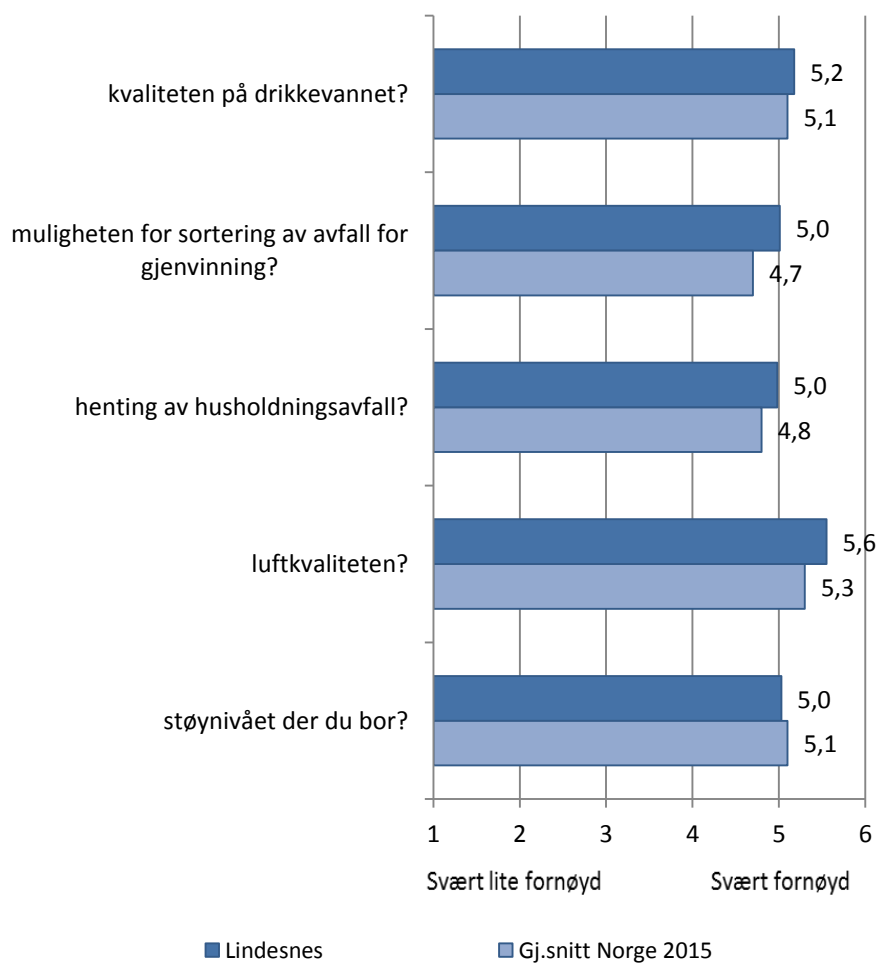




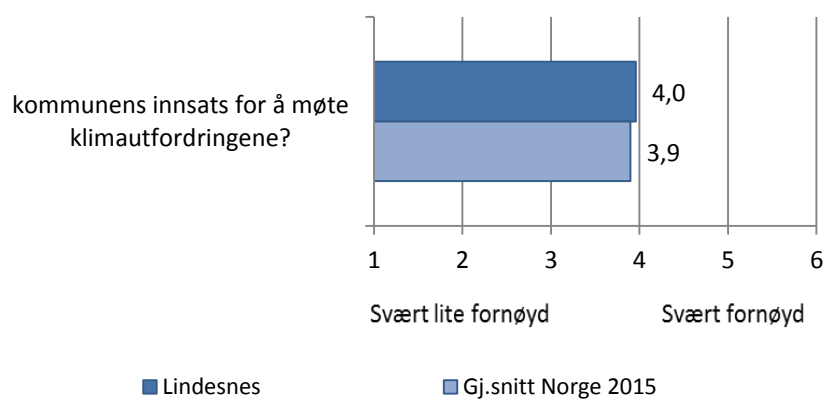
## Kommunen som bosted



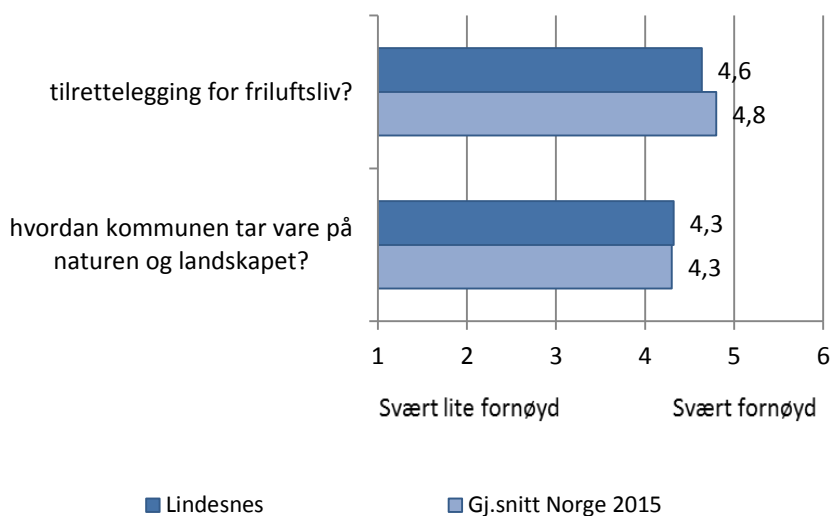
## Miljø i kommunen



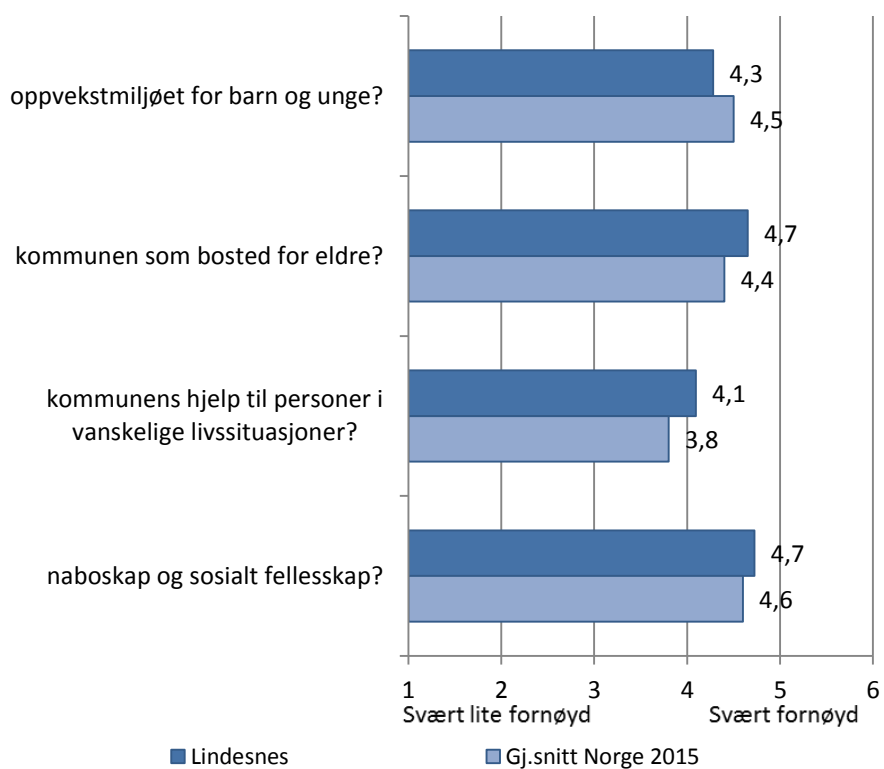
## Klima og energi



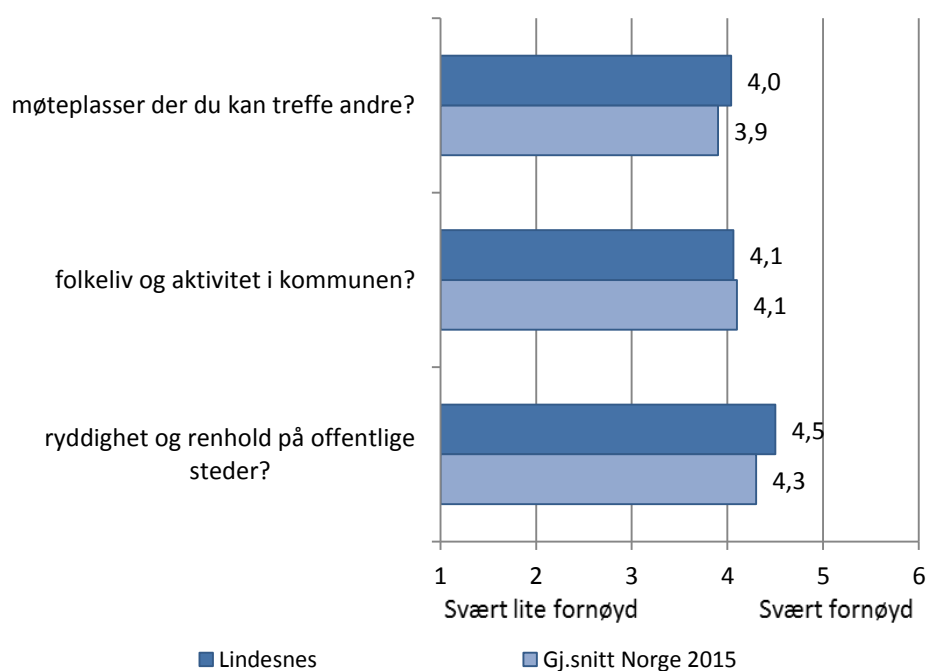
## Natur og landskap og friluftsliv



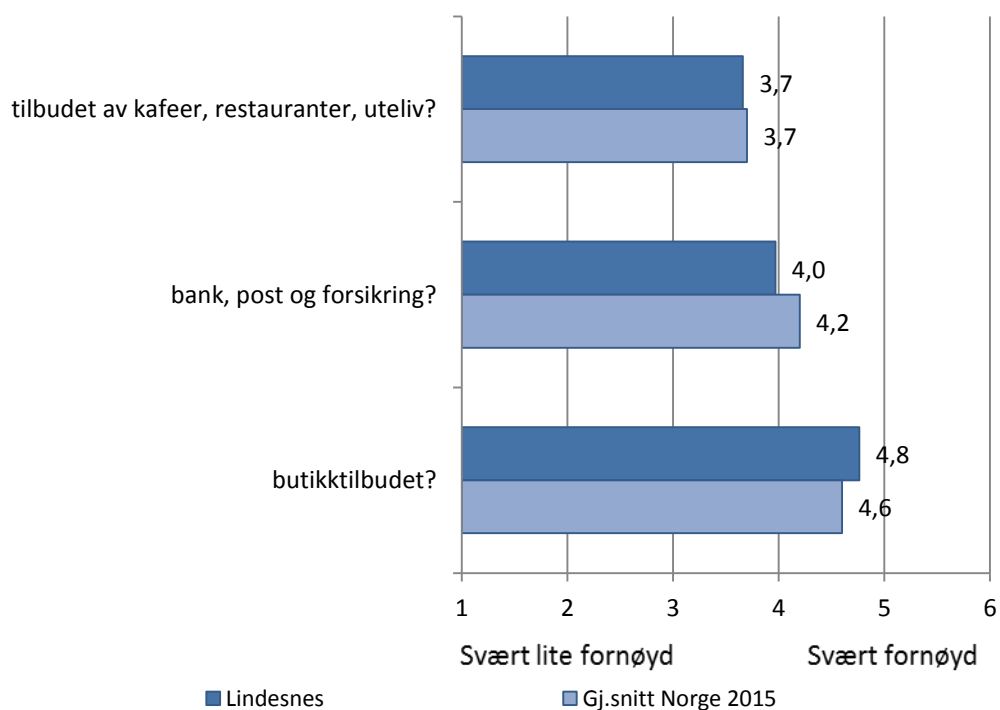
## Levekår



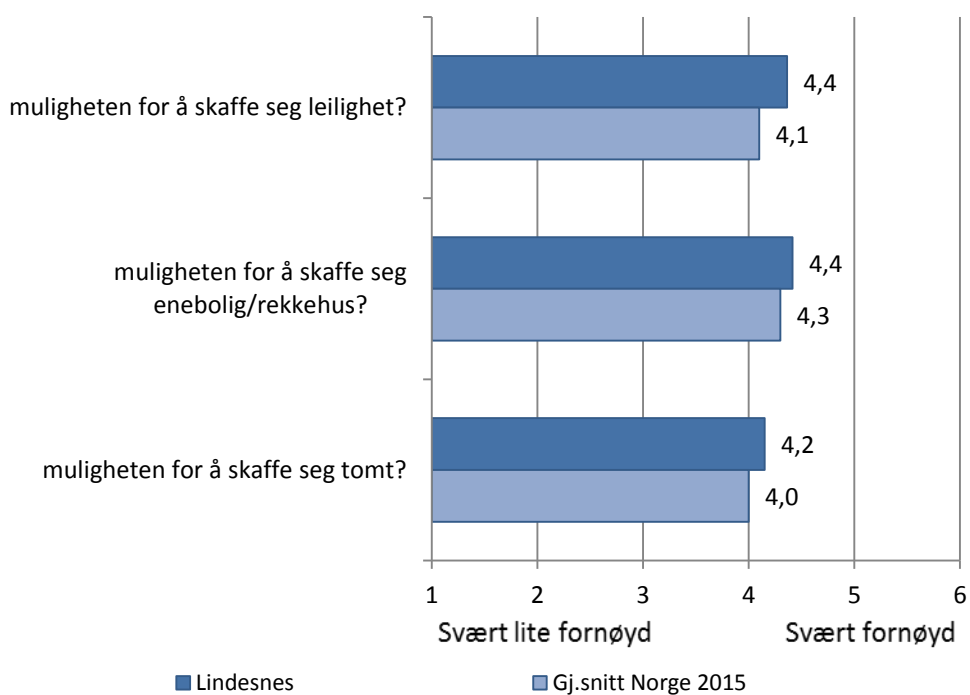
## Bomiljø og senterfunksjoner



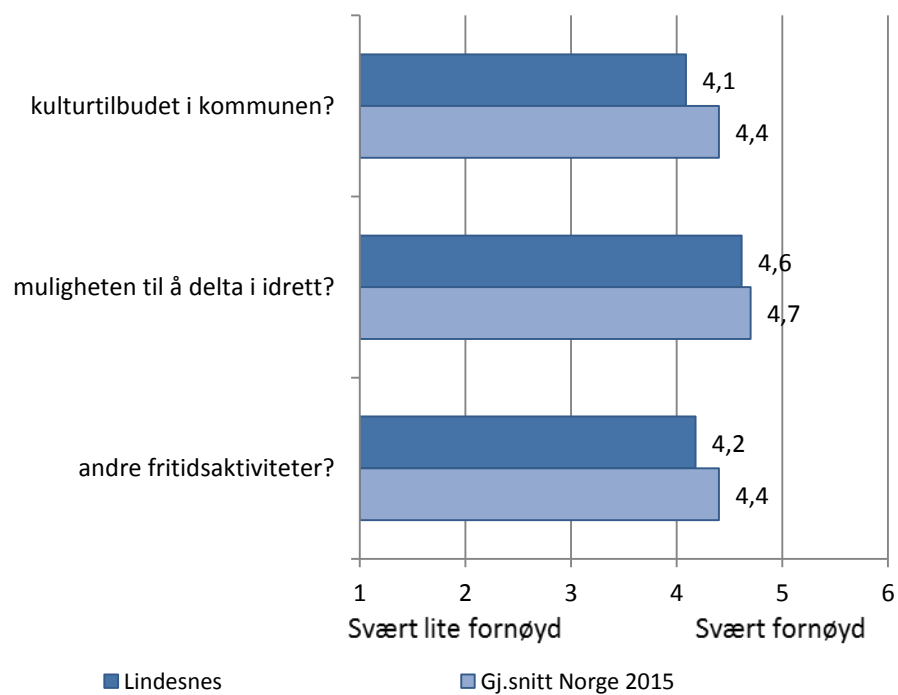
## Servicetilbudet



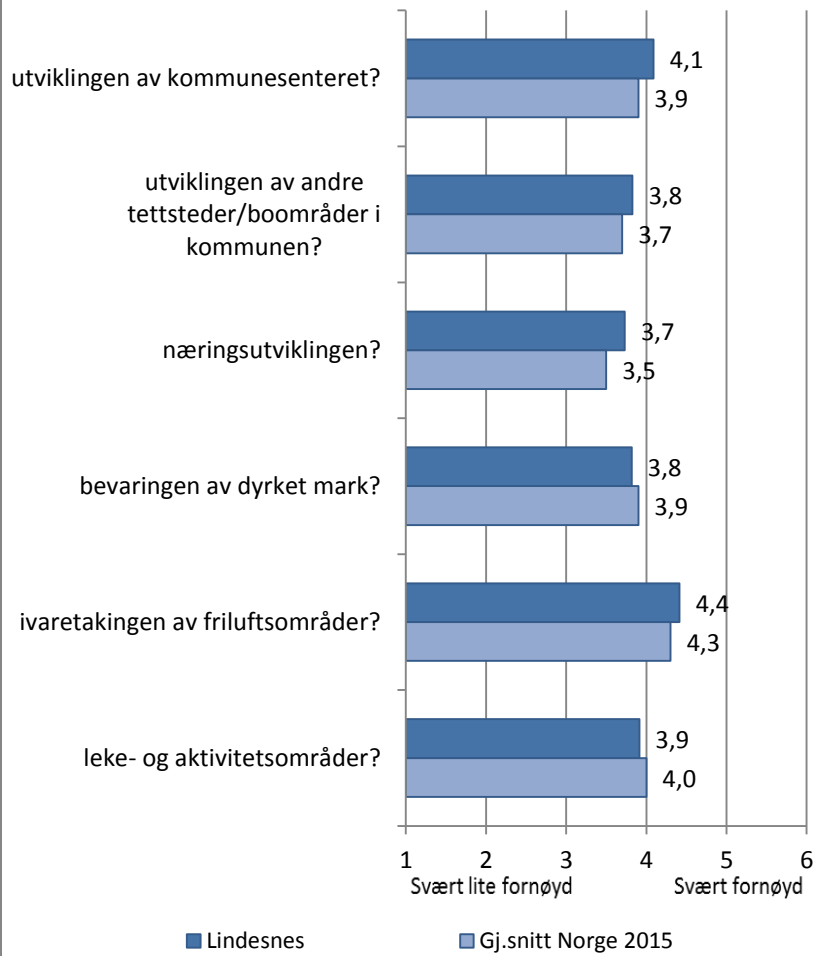
## Boligtilbudet



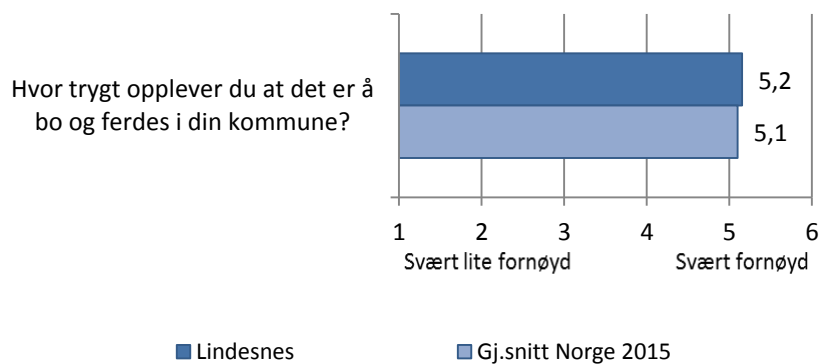
## Kultur og idrett



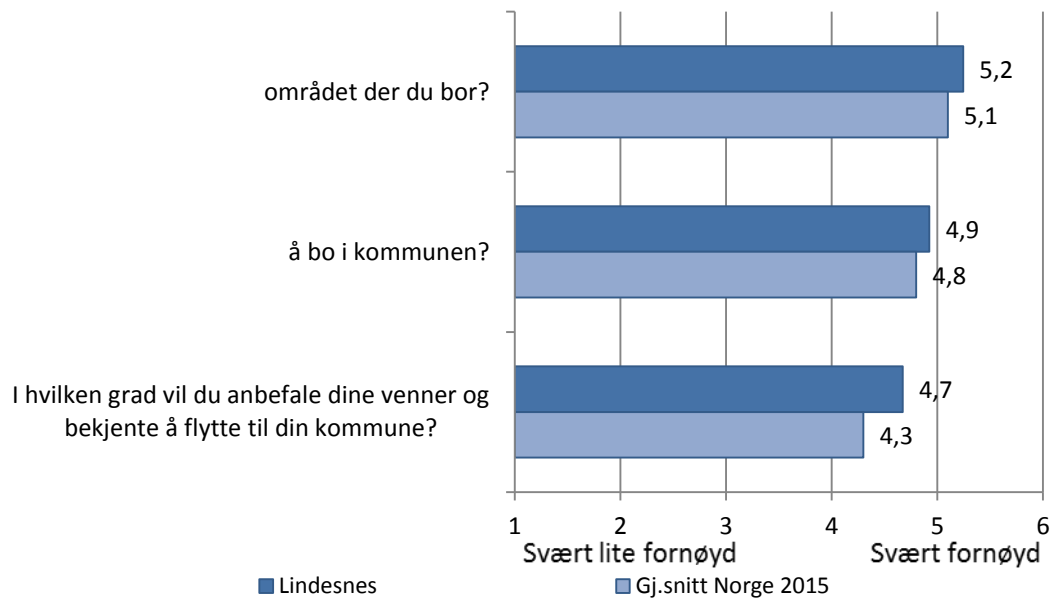
## Utbygging og utvikling



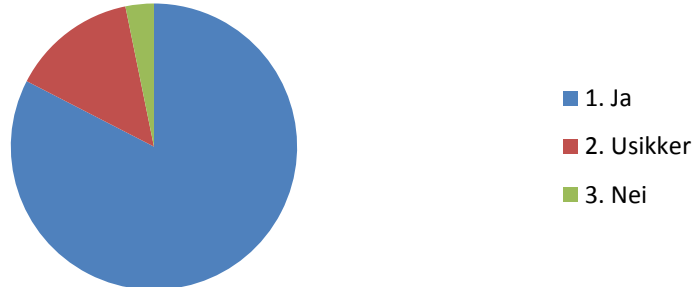
## Trygghet



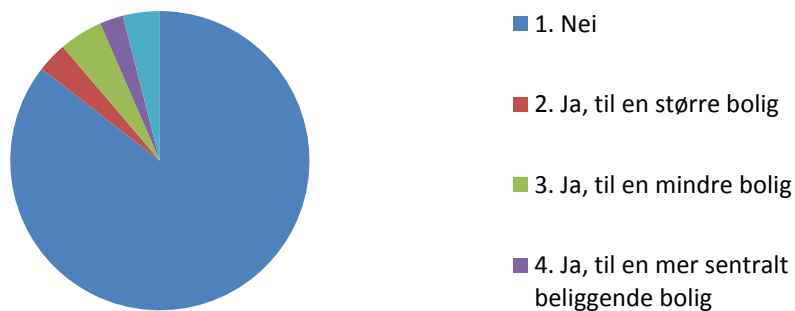
## Kommunen som bosted



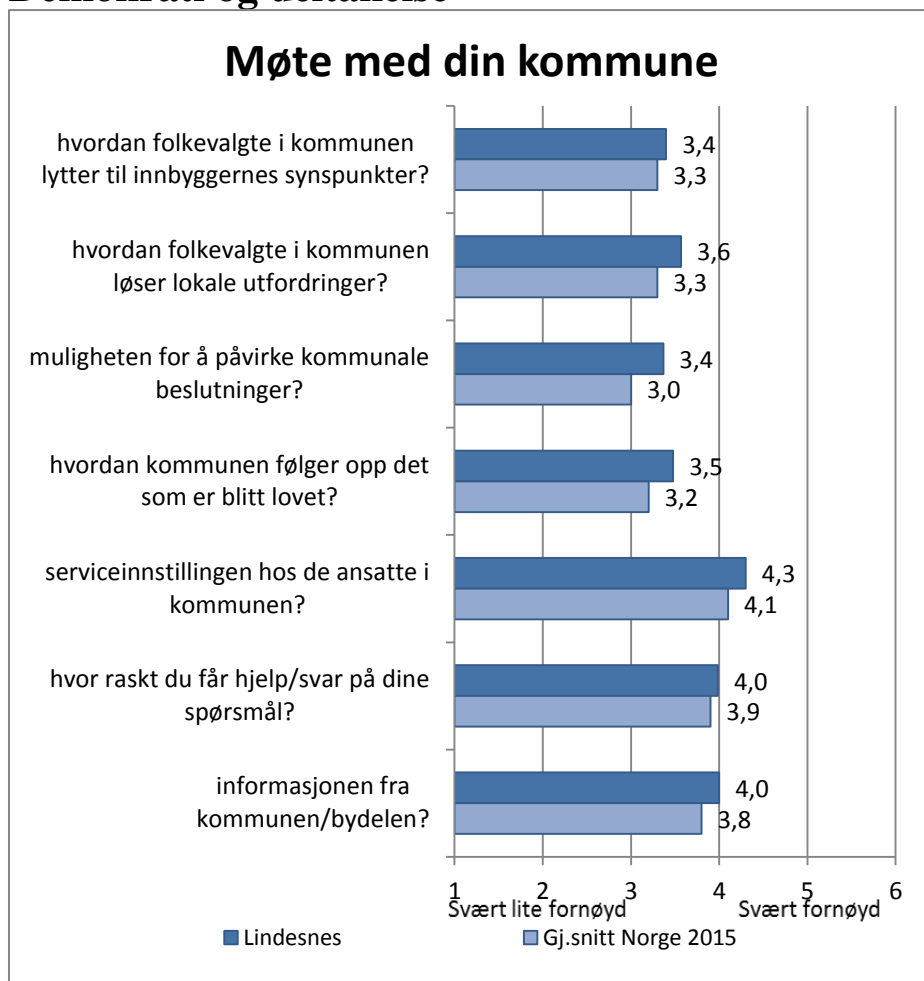
## Regner du/dere med å bo i kommunen om 3 år?



## Planlegger du/dere å flytte til en annen bolig i kommunen i løpet av de neste fem årene?



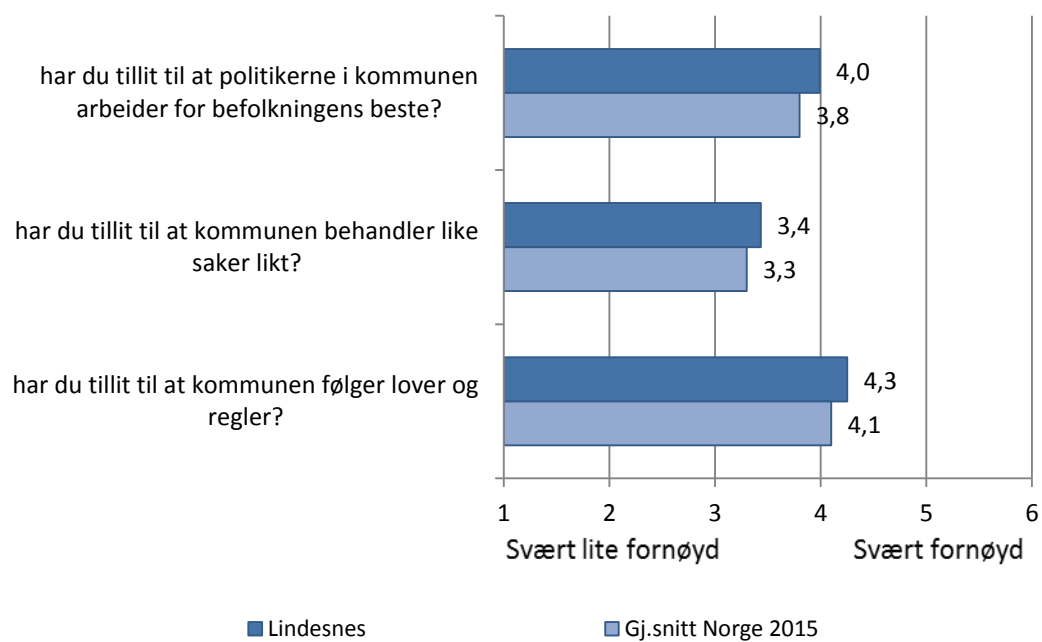
## Demokrati og deltakelse



Har du i løpet at de siste 2 årene	Lindesnes	Gjennomsnitt Norge 2015
<b>engasjert deg i politiske saker, f.eks ved å ta kontakt med folkevalgte, deltatt i aksjoner, skrevet leserinnlegg?</b>		
1. Ja	32 %	25 %
<b>hatt verv eller oppgaver i forbindelse med frivillige organisasjoner, fritidsaktiviteter, innsamlinger, idrettslag e.l?</b>		
1. Ja	45 %	46 %
<b>hatt verv eller oppgaver i forbindelse med kommunale tjenester, f.eks styrer/råd i skole eller barnehage, brukerråd e.l?</b>		
1. Ja	16 %	17 %
<b>deltatt på dugnad i nærmiljøet, foreldresamarbeid/kjøring?</b>		
1. Ja	55 %	52 %



## Tillit



## Helhetsvurdering

